

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

Настоящие общие условия договора потребительского займа разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения Обществом с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «ЭкспрессДеньги» (далее именуемое - Общество) в соответствии с требованием Федерального закона РФ № 353-ФЗ от 21 декабря 2013 г. «О потребительском кредите (займе)» и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации и являются неотъемлемой частью договора потребительского займа, заключаемого Обществом с физическими лицами.

### 1. Термины и определения

1.1. **«Акцепт»** – согласие Заемщика с Оферты, выраженное путем подписания Индивидуальных условий договора потребительского займа, в том числе, но не исключительно, специальным кодом (простой электронной подписью) или собственноручной подписью.

1.2. **«Анкета – Заявление (Заявка)»** – документ, содержащий данные о Заемщике, предоставленные Заемщиком самостоятельно при регистрации на Сайте или через офис продаж Общества и отражающий желание Заемщика получить Заем на определенную сумму и на определенный срок.

1.3. **«АСП»** - аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись. Порядок и условия использования АСП в отношениях между Заемщиком и Обществом определяется Соглашением об использовании АСП.

1.4. **«График платежей»** – предоставляемая Заемщику при заключении Договора займа информация о суммах и датах платежей Клиента по Договору с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга, сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Договора займа.

1.5. **«Договор займа»** - оформленный в соответствии с нормами действующего законодательства договор, заключенный между Заемщиком и Обществом, в том числе заключенный путем Акцепта Заемщиком Оферты Общества. Договор включает в себя в качестве составных и неотъемлемых частей Общие условия и Индивидуальные условия договора потребительского займа.

1.6. **«Задолженность»** – все денежные средства, подлежащие уплате Заемщиком Обществу по Договору займа, включая сумму основного долга, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование денежными средствами, сумму начисленных штрафов и пени.

1.7. **«Заемщик»** – дееспособное физическое лицо, обратившееся к Обществу с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем.

1.8. **«Индивидуальные условия договора потребительского займа»** – часть условий договора потребительского займа, которые согласовываются Заемщиком и Обществом индивидуально по каждой Заявке.

1.9. **«Личный кабинет»** - закрытый от публичного доступа раздел Сайта, доступ к которому имеет только Заемщик, предназначенный для совершения операций на Сайте и для доступа к Учетной записи.

1.10. **«Мобильное приложение»** - программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, позволяющее пользоваться услугами Общества.

1.11. **«Общество»** – Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «ЭкспрессДеньги» (ОГРН 1101215004593), адрес места нахождения: 424000, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, бульвар Чавайна, д. 12, корпус А, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций за номером 2120512002049.

Справочная служба: 8-800-700-77-06, 8-800-700-91-15 (звонок бесплатный).

Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

[экспрессденьги.рф](http://экспрессденьги.рф), [займы.рф](http://займы.рф).

- 1.12. **«Общие условия»** – Общие условия договора потребительского займа ООО МКК «ЭкспрессДеньги».
- 1.13. **«Оферта»** – документ, направляемый Обществом Заемщику, содержащий Индивидуальные условия договора потребительского займа, выражющий предложение Общества Заемщику о заключении Договора потребительского займа в соответствии с Общими условиями договора потребительского займа.
- 1.14. **«Потребительский заем»** - денежные средства в валюте Российской Федерации, предоставленные Обществом Заемщику на основании Договора займа, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 1.15. **«Правила»** - настоящие правила предоставления потребительских займов ООО МКК «ЭкспрессДеньги».
- 1.16. **«Сайт»** - информационный ресурс в сети Интернет, имеющий уникальный URL-адрес и представляющий собой совокупность связанных между собой веб-страниц, объединенных по тематическому признаку, и предназначенный для публикации информации в сети Интернет, размещенный по адресу: [экспрессденьги.рф](http://экспрессденьги.рф), [займы.рф](http://займы.рф), [zaem.ru](http://zaem.ru).
- 1.17. **«Счет»** - банковский счет/банковская карта Заемщика.
- 1.18. **«Учетная запись»** - содержащаяся на Сайте запись электронного реестра, которая относится к Заемщику и содержит данные о нем и его действиях на Сайте, в том числе идентификационные данные для авторизации (номер телефона/электронный адрес, пароль).
- ## 2. Порядок заключения договора займа
- 2.1. Договор займа может быть заключен несколькими способами, на усмотрение Заемщика и в зависимости от способа получения денежных средств:
- 2.1.1. Дистанционно через личный кабинет на сайте Общества/мобильное приложение.
- 2.1.2. Лично в любом офисе обслуживания Общества.
- 2.2. Заемщик, имеющий намерение получить Заем дистанционно, самостоятельно знакомится с размещенными на Сайте с Правилами предоставления потребительских займов, Информацией об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа и направляет Обществу Анкету-Заявление путем заполнения формы, размещенной на Сайте.
- 2.3. Заемщик выбирает из предложенных вариантов способ получения Займа, заполняя необходимые поля:
- 2.3.1. Перечисление на банковскую карту Заемщика.
- 2.3.2. Путем перевода по номеру мобильного телефона Заемщика, посредством Системы быстрых платежей Платежной системы Банка России (СБП).
- 2.4. При заполнении Анкеты-Заявления Заемщик знакомится с документом Согласия на обработку персональных данных и Согласие и обязательства Заемщика, а также с иными документами размещенном на Сайте Общества.
- 2.5. В процессе заполнения Анкеты, Заемщик обязан предоставлять Обществу только достоверные и точные сведения. Риск наступления неблагоприятных последствий, связанных с внесением в Анкету и (или) Заявку недостоверных или неточных сведений, а также использование банковской карты, не принадлежащей Заемщику, несет Заемщик.
- 2.6. По завершении заполнения Анкеты-Заявления, Заемщик, путем проставления кода, полученного посредством SMS-сообщения от Общества (простой электронной подписи), подписывает Анкету-Заявление и дает Согласие на обработку персональных данных, а также принимает на себя иные обязательства, содержащиеся в документе Согласие и обязательства Заемщика.
- 2.7. Заемщик может подать Заявку лично в офисе обслуживания Общества и получить заем наличными.
- 2.8. В этом случае Заемщику предоставляются для ознакомления Правила предоставления потребительских займов, Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа. Заемщик самостоятельно подписывает Анкету-Заявление (собственноручной подписью), что подтверждает факт подачи заявки Обществу.

2.9. На основании полученной Анкеты-Заявления Общество направляет Заемщику Оферту, содержащую Индивидуальные условия договора потребительского займа, или в соответствии с Правилами предоставления и обслуживания займов отказывает в заключении Договора.

2.10. Подписывая Договор займа (в т.ч. акцептуя Оферту), Заемщик обязуется возвратить сумму займа и начисленные на нее проценты за пользование займом в размере и сроки, предусмотренные Договором/Офертой.

2.11. Договор признаётся подписанным/Оферта признаётся акцептованной Заемщиком в случае, если течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления ему Оферты Заемщик:

2.11.1. Подпишет размещенную на Сайте, в т. ч. в Личном кабинете, Оферту специальным кодом (простой электронной подписью), полученным в SMS-сообщении от Общества. Стороны согласовали, что в соответствии с положениями п. 2 статьи 160 Гражданского кодекса Российской Федерации Офера, с указанной в ней идентифицирующей Заемщика информацией (данные паспорта гражданина Российской Федерации, место регистрации Заемщика, номер мобильного телефона, адрес электронной почты), также специального кода, считается надлежаще подписанной Заемщиком аналогом собственноручной подписи (совокупностью идентифицирующей информации);

2.11.2. Подпишет Оферту в присутствии Уполномоченного сотрудника в Офисе продаж путем проставления кода, признаваемого Сторонами простой электронной подписью;

2.11.3. Подпишет Договор займа собственноручной подписью в присутствии представителя Общества в офисе обслуживания Общества.

2.12. Заемщик вправе не акцептовать Оферту/не подписывать Договор займа.

2.13. В случае заключения договора займа, Общество в течение 1 (одного) рабочего дня перечисляет Заёмщику сумму займа на банковский счет/банковскую карту Заемщика или выдаёт Заёмщику наличные денежные средства в зависимости от способа, указанного в Анкете-Заявлении.

Выдача займа наличными осуществляется в офисе обслуживания Общества в день подписания Индивидуальных условий договора потребительского займа.

### **3. Расчет процентов**

3.1. Проценты за пользование Займом начисляются на остаток суммы Займа со дня, следующего за днём предоставления Займа, по день возврата займа включительно.

3.2. Обществом может быть утверждён иной порядок начала начисления процентов, который должен быть отражён в индивидуальных условиях договора потребительского займа.

3.3. В случае перечисления Обществом Суммы займа на банковскую карту Заемщика, днем предоставления Займа считается день списания суммы займа с банковского счета Общества.

3.4. В случае если заем предоставляется наличными, днем предоставления Займа считается день передачи денежных средств Заемщику.

3.5. При расчёте процентов за пользование Займом, количество дней в году принимается равным 365/366.

3.6. Процентная ставка по займу и полная стоимость потребительского займа в процентах годовых, определяется в Индивидуальных условиях договора потребительского займа.

### **4. Порядок возврата суммы займа**

4.1. Заемщик обязан вернуть единым платежом сумму займа и начисленные проценты или равными аннуитетными платежами в соответствии с Графиком платежей в сроки, установленные Индивидуальными условиями договора потребительского займа.

4.2. Обязанность Заемщика по выплатам по договору займа считается выполненной, если возвращенная сумма займа зачислена на расчетный счет Общества или внесена в кассу в офисе обслуживания Общества.

4.3. Каждый очередной платеж по Договору займа считается погашенным, если сумма фактически поступила на счет или внесена в кассу Общества в полном объеме не позднее даты платежа по Графику. Если Заемщиком внесен платеж на счет или в кассу ранее срока, установленного Графиком платежей, то обязанность Заемщика по внесению очередного платежа будет считаться исполненной в дату, указанную в Графике платежей. Данное условие применяется по Договору займа, по которому возврат суммы займа и начисленных процентов осуществляется в соответствии с Графиком платежей.

4.4. Общество направляет денежные средства, поступившие от Заемщика, на погашение задолженности по Договору займа в следующей очередности:

1. Задолженность по процентам;
2. Задолженность по основному долгу;
3. Проценты, начисленные за текущий период платежей;
4. Сумма основного долга за текущий период платежей;
5. Неустойка (штраф, пеня);
6. Иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского займа.

4.5. Если платеж по договору займа поступил от Заемщика ранее срока, установленного Индивидуальными условиями договора потребительского займа, то такой платеж считается досрочным погашением займа.

4.6. Досрочное погашение суммы займа осуществляется единовременным платежом, включающим в себя сумму займа и начисленные проценты, рассчитанные в соответствии с Индивидуальными условиями договора потребительского займа на дату досрочного погашения. Данное условие применяется, если в Индивидуальных условиях прямо не предусмотрено иное.

4.7. Заемщик имеет право на досрочное погашение задолженности по Договору займа, по которому возврат суммы займа и начисленных процентов осуществляется в соответствии с Графиком платежей, при условии письменного уведомления Общества в офисе обслуживания, через личный кабинет или по телефону горячей линии, в любой день до ближайшей даты платежа в соответствии с Графиком платежей. Досрочное погашение производится в ближайшую дату платежа после получения Обществом такого заявления. В случае, если Общество не получило сумму досрочного погашения в объеме, указанном в Заявлении Заемщика на досрочное погашение, Договор займа сохраняется на ранее согласованных условиях.

4.8. Заемщик имеет право на частичное досрочное погашение задолженности по Договору займа при условии письменного уведомления Общества в офисе обслуживания, через личный кабинет или по телефону горячей линии в любой день до ближайшей даты платежа в соответствии с Графиком платежей. Частичное досрочное погашение производится в ближайшую дату платежа после получения Обществом такого заявления. При частичном досрочном погашении суммы займа происходит уменьшение размера платежей без изменения их периодичности и количества, при этом сумма начисленных процентов за текущий период пользования займом не пересчитывается. Частичное досрочное погашение допускается при условии отсутствия на момент частичного досрочного погашения задолженности по платежам. В случае, если Общество не получило сумму частичного досрочного погашения в объеме, указанном в Заявлении Заемщика на досрочное погашение, Договор займа сохраняется на ранее согласованных условиях. В случае частичного досрочного возврата части займа, Общество предоставляет Заемщику обновленные сведения об остатке задолженности, а также уточненный график, в том числе и через личный кабинет.

4.9. Заемщик имеет возможность погашать заем любым способом, указанным в Индивидуальных условиях договора потребительского займа.

4.10. В случае осуществления платежа на банковский счет Общества, Заемщик должен указывать в платежных документах свою фамилию, имя, отчество и номер Договора займа, в противном случае Общество имеет право отказаться от принятия любого платежа Заемщика на основании отсутствия возможности определить плательщика.

4.11. В случае безналичного перечисления Заемщиком денежных средств сумма платежа будет считаться принятой в дату зачисления денежных средств на банковский счет Общества, если Заёмщик не предоставит документы, подтверждающие более раннее перечисление денежных средств на расчётный счёт Общества.

4.12. В случае если Заемщик не погасил задолженность в определенный Договором займа срок Общество вправе инициировать процедуру автоматического списания суммы задолженности со Счета Заемщика. Если средств недостаточно для списания полной суммы задолженности Общество вправе продолжить автоматическое списание денежных средств до полного погашения задолженности. Общество вправе производить списание суммы задолженности со Счета Заемщика в любой день при наличии просроченной задолженности перед Обществом.

4.13. В случае если на Счете Заемщика недостаточно денежных средств для полного погашения задолженности, Общество вправе производить списание имеющихся денежных средств в качестве

частичного погашения в порядке, предусмотренном Общими условиями, в соответствии с очередностью, установленной в п. 5.3 настоящих Общих условий.

4.14. При предоставлении подтверждающих документов обязательства Заемщика будут считаться исполненными с момента внесения Заёмщиком наличных денежных средств кредитной организации либо банковскому платежному агенту (субагенту), а в случае оплаты путем перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов обязательства считаются исполненными в сумме, указанной в распоряжении о переводе денежных средств, с момента подтверждения его исполнения обслуживающей потребителя кредитной организацией.

## **5. Изменение условий договора**

5.1. Индивидуальные условия Договора могут быть изменены по соглашению Сторон путем совершения действий по подтверждению новых условий Договора с использованием Личного кабинета или в офисе обслуживания Общества.

5.2. Договор считается измененным с момента получения Обществом согласия Заемщика с Оферты на изменение условий Договора, а именно, если Заёмщик:

5.2.1. Подпишет размещенную на Сайте, в т. ч. в Личном кабинете, Оферту специальным кодом (простой электронной подписью), полученным в SMS-сообщении от Общества. Стороны согласовали, что в соответствии с положениями п. 2 статьи 160 Гражданского кодекса Российской Федерации Офера с указанной в ней идентифицирующей Заемщика информацией (данные паспорта гражданина Российской Федерации, место регистрации Заемщика, номер мобильного телефона, адрес электронной почты), также специального кода (п. 4.10), считается надлежаще подписанной Заемщиком аналогом собственноручной подписи (совокупностью идентифицирующей информации);

5.2.2. Подпишет Оферту в присутствии Уполномоченного сотрудника в Офисе продаж путем проставления кода, признаваемого Сторонами простой электронной подписью;

5.2.3. Подпишет Договор займа собственноручной подписью в присутствии представителя Общества в офисе обслуживания Общества.

5.3. В случае акцепта Заёмщиком Оферты, Договор считается изменённых на условиях, изложенных в Оферте.

5.4. При изменении условий Договора, изменяющих полную стоимость займа и/или График платежей (в т.ч. при частичном досрочном погашении Займа Клиентом в соответствии с условиями Договора), Кредитор размещает в Личном кабинете Клиента информацию о новой Полной стоимости Займа и новый График платежей.

## **6. Ответственность**

6.1. В случае нарушения Заемщиком установленного срока возврата займа, Общество вправе потребовать уплаты неустойки в размере 20% годовых от остатка суммы займа с момента нарушения срока возврата займа, в соответствии с Индивидуальными условиями договора потребительского займа.

## **7. Обмен информацией между Сторонами**

7.1. Анкета, Заявки, уведомления, извещения, заявления, требования, иные юридически значимые сообщения по Договору, влекут гражданско-правовые последствия для получающей Стороны с момента доставки ей сообщения, как он определен в настоящем разделе Общих условий договора потребительского займа. Сообщение считается доставленным и в тех случаях, если получающая Сторона не ознакомилась с полученным сообщением.

7.2. Стороны обмениваются текстовой информацией по Договору потребительского займа в электронном виде через следующие каналы связи:

7.2.1. По предпочтению использования для отправки информации Обществом: личный кабинет, электронная почта, подвижная телефонная радиосвязь;

7.2.2. По предпочтению использования для отправки информации Заемщиком: личный кабинет, подвижная телефонная радиосвязь, электронная почта.

7.3. Для следующей текстовой информации (документов) обязательна письменная форма на бумажном носителе:

- 7.3.1. Обращение Заемщика;
- 7.3.2. Несогласие Заемщика с изменением Договора потребительского займа;
- 7.3.3. Отказ Заемщика от Договора потребительского займа;
- 7.3.4. Отзыв Заемщика согласия на обработку персональных данных;
- 7.3.5. Иные документы, указанные на Сайте.
- 7.4. Стороны обмениваются корреспонденцией посредством почтовых отправлений по месту нахождения Общества, месту жительства Заемщика, указанных в Индивидуальных условиях договора потребительского займа.
- 7.5. Стороны обмениваются голосовой информацией по Договору через следующие каналы: по телефонам, со стороны Заемщика содержащимся в Анкете, кредитном отчете, открытых публикациях (в том числе в интернете), со стороны Общества содержащимся на Сайте.
- 7.6. Стороны соглашаются, что Договоры займа и иные документы в Системе, созданные и хранящиеся в электронной форме, подписываются Заемщиком АСП. Подписанные АСП документы признаются Сторонами равнозначными документу на бумажном носителе, подписенному собственноручной подписью Заемщика.
- 7.7. Стороны обязаны не изменять содержание документов, подписанных АСП, кроме случаев обоюдного на то согласия, если такое изменение допускается законодательством.
- 7.8. Стороны обязаны соблюдать конфиденциальность закрытого ключа АСП.
- 7.9. Заемщик обязан уведомить Общество об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства, места работы, иной информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского займа), об изменении способа связи Общества с ним в течении 3-х календарных дней с момента наступления указанного события.
- 7.10. Информационные сообщения, предусмотренные законодательством РФ и прямо не оговоренные в Договоре, отправляются Заемщику через Личный кабинет, если иной способ не предусмотрен законодательством.
- 7.11. Общество с согласия Заемщика вправе направлять Заемщику рекламные электронные письма, сообщения с использованием средств мобильной связи. Согласие Заемщика на это должно быть выражено на Сайте.
- 7.12. Сообщения, касающиеся использования Системы отправляются Заемщику без его согласия.

## **8. Использование учетной записи**

- 8.1. Заемщик обязуется принимать меры по недопущению доступа третьих лиц к Логину, Паролю, разовым уникальным кодам ограниченного временного действия. Заемщик не вправе передавать Логин и Пароль третьим лицам, или предоставлять третьим лицам доступ к Системе и номеру мобильного телефона после прохождения им Авторизации.
- 8.2. Стороны определили, что действия на Сайте, совершенные с использованием Учетной записи, признаются Сторонами в качестве однозначного и бесспорного подтверждения совершенных действий и сделок, сообщений, требований и уведомлений именно Заемщиком.

## **9. Порядок разрешения споров**

- 9.1. Все споры по Договору займа Стороны обязуются урегулировать путем переговоров, а в случае невозможности урегулирования путем переговоров, споры разрешаются в судебном порядке.
- 9.2. Споры из Договора по искам Общества к Заемщику разрешаются в судебном порядке в соответствии с Индивидуальными условиями договора потребительского займа.

## **10. Заключительные положения**

- 10.1. Вся переписка по Договору должна вестись на русском языке.
- 10.2. Общество вправе осуществлять уступку прав (требований) по Договору потребительского займа третьим лицам если иное не предусмотрено федеральным законом или индивидуальными условиями договора потребительского займа. При этом Заемщик сохраняет в отношении нового Кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора в соответствии с Федеральными законами.

10.3. Соглашаясь с общими условиями договора потребительского займа Заемщик подтверждает, что ознакомлен с Правилами предоставления потребительских займов, Информацией об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа, Соглашением об использовании АСП.

10.4. В случае противоречия индивидуальных условий договора потребительского займа настоящим общим условиям применяются положения, закрепленные в индивидуальных условиях договора потребительского займа.