

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«АБСОЛЮТ СТРАХОВАНИЕ»**

---

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор



Руденко Дмитрий Федорович  
Приказ от 01.03.2023г. № В-15-23

«13» января 2012 года  
(в ред. от «16» июля 2015г.;  
от «23» октября 2015г.;  
от «04» мая 2016г.;  
от «18» декабря 2017г.;  
от «30» апреля 2019г.,  
от «01» октября 2020г.  
от «01» марта 2023г.)

**ПРАВИЛА  
СТРАХОВАНИЯ ИМУЩЕСТВА ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ
2. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ
3. СТРАХОВАЯ СУММА. ЛИМИТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ
4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ И СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ
5. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ
6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.  
СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ. ФРАНШИЗА
7. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА
8. ВЫГОДОПРИОБРЕТАТЕЛЬ
9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН
10. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ
11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ
12. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

## **I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ**

1.1. Настоящие Правила страхования имущества физических лиц (далее по тексту - Правила) разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и содержат в себе стандартные условия, на основании которых Общество с ограниченной ответственностью «Абсолют Страхование» (далее – Страховщик) заключает со Страхователями договоры добровольного страхования имущества физических лиц.

1.2. Субъекты страхования – Страховщик, Страхователь, Выгодоприобретатель.

1.2.1 Страховщик - юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления деятельности по страхованию и получившее лицензию в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

1.2.2. Страхователями по настоящим Правилам могут являться дееспособные физические лица, являющиеся российскими или иностранными гражданами и юридические лица любой организационно-правовой формы, предусмотренной гражданским законодательством Российской Федерации, индивидуальные предприниматели, заключившие со Страховщиком договоры добровольного страхования имущества физических лиц.

1.3. Договор страхования может быть заключен как в пользу Страхователя, так и в пользу назначенного Страхователем лица (далее - Выгодоприобретатель). Лицо, в пользу которого заключен договор страхования, должно иметь основанный на законе или договоре интерес в сохранении принимаемого на страхование имущества.

1.4. Заключение договора страхования в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по этому договору страхования, если только договором страхования не предусмотрено иное, либо если обязанности Страхователя выполнены лицом, в пользу которого заключен договор страхования.

1.5. Договор страхования в пользу Выгодоприобретателя может быть заключен без указания имени или наименования Выгодоприобретателя (страхование «за счет кого следует»).

1.6. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах, могут быть изменены (исключены или дополнены) по письменному соглашению сторон при заключении договора страхования или в период действия договора страхования, при условии, что такие условия не противоречат действующему законодательству Российской Федерации.

1.7. Определения, применяемые в Правилах страхования:

*Ветхость* – состояние имущества, при котором его износ превышает 75 процентов.

*Договор страхования* – это соглашение между Страхователем и Страховщиком, в соответствии, с условиями которого Страховщик обязуется компенсировать ущерб в той или иной форме либо выплатить Страхователю или Выгодоприобретателю определенную денежную сумму при наступлении предусмотренного договором страхового случая. Договор страхования может быть заключен путем составления одного документа (пункт 2 статьи 434 ГК РФ), либо путем вручения Страховщиком Страхователю на основании его письменного или устного заявления страхового полиса (свидетельства, сертификата, квитанции), подписанного Страховщиком. Принятие Страхователем этих документов является согласием заключить договор на предложенных Страховщиком условиях.

*Дуплекс* – малоэтажный жилой дом блокированной застройки на две многоуровневые квартиры, с изолированными входами (без общего подъезда). *Квартира* – структурно обособленное помещение в многоквартирном доме, обеспечивающее возможность прямого доступа к помещениям общего пользования в таком доме и состоящее из одной или нескольких комнат, а также мест вспомогательного использования, предназначенных для удовлетворения хозяйственно-бытовых и иных нужд граждан, связанных с их проживанием в таком помещении.

*Страховая премия* - плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, которые установлены договором страхования. Часть страховой премии считается страховым взносом.

*Страховая сумма* - определенная договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется при наступлении страхового случая (страховых случаев), в предусмотренном договором страхования порядке, произвести страховую выплату.

*Страховой риск* - предполагаемое событие, обладающее признаками вероятности и случайности, на случай наступления, которого проводится страхование.

*Страховой случай* - совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю), а именно, возникновение у Страхователя

(Выгодоприобретателя) убытков от утраты (гибели), недостачи или повреждения застрахованного имущества вследствие предусмотренных договором страхования причин (страховых рисков).

*Страховой тариф* - ставка страховой премии с единицы страховой суммы.

*Сооружения* – отдельно стоящие нежилые постройки (гаражи, ограждения, заборы, будки, вольеры, вольерные ограждения, колодцы, беседки, барбекю, теплицы, летние кухни, спортплощадки, бассейны, ландшафтные сооружения, иные постройки).

*Строения* – отдельно стоящие жилые, нежилые и вспомогательные постройки, включая коттеджи, дачные дома, бани, хозяйственные и иные постройки (неотделимые от земельного участка, на котором они расположены).

*Таунхаус* – малоэтажный жилой дом блокированной застройки на три и более многоуровневых квартир, с изолированными входами (без общего подъезда).

*Франшиза* – предусмотренная условиями договора страхования часть ущерба, не подлежащая возмещению Страховщиком.

Франшиза может устанавливаться в процентах от страховой суммы (от размера возмещения) или в твердой денежной сумме.

Временная франшиза – период времени от начала срока действия договора страхования, в течение которого возможные убытки при наступлении страхового случая несет сам Страхователь.

## II. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектами страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты (гибели), недостачи или повреждения имущества.

2.2. **На страхование на условиях настоящих Правил, принимается следующее имущество:**

2.2.1. Конструктивные элементы объекта недвижимого имущества:

2.2.1.1. для строений, дуплексов, таунхаусов, зданий и прочих построек, в т.ч. хозяйственных отдельно стоящих нежилых зданий и помещений – фундамент (с цоколем и отмосткой), несущие стены и перегородки (включая их наполнение), подвальные, межкомнатные и чердачные перекрытия (включая их наполнение), крыша (включая кровлю, водостоки, снегозадержатели, кровельные лестницы и т.п.), конструкции балконов, лоджий и террас (исключая внутреннюю отделку и инженерное оборудование);

2.2.1.2. для квартир – стены, перекрытия и перегородки (предусмотренные типовым строительным проектом), лестницы (внутри жилого помещения), балконы, лоджии;

2.2.1.3. для сооружений - фундамент (с цоколем и отмосткой), несущие стены и перегородки (включая их наполнение), подвальные, межкомнатные и чердачные перекрытия (включая их наполнение), крыша (включая кровлю, водостоки, снегозадержатели, кровельные лестницы и т.п.), если такие элементы имеются.

2.2.2. Отделка квартиры, дуплекса, таунхауса, строения (внутренняя и внешняя отделка), инженерные сети и инженерное оборудование:

- Внутренняя отделка – все виды внутренних штукатурных, малярных и отделочных работ, в том числе лепные работы; различные виды напольных, настенных и потолочных покрытий (в т.ч. технические слои тепло-, гидро-, шумоизоляции), не несущие перегородки, элементы декора (лепнина, плинтуса, арки, карнизы, наличники), двери (входная, балконная, межкомнатные), окна (в т.ч. остекление балконов и лоджий), конструктивно встроенные шкафы и антресоли (не имеющие одной или несколько собственных стен);

- Внешняя отделка – все виды внешних штукатурных, малярных и отделочных работ, блоки, панели и плиты, установленные на фасадах зданий (сооружений) и являющиеся их неотъемлемой частью, наружная покраска, облицовка, лепнина, панно, мозаика, вагонка и т.п.

- Инженерные сети - система водоснабжения, канализации, мусороудаления, отопления, вентиляции, электроснабжения, связи и другие внутридомовые или расположенные в пределах принадлежащего Страхователю земельного участка коммуникации, в частности электропроводка; проводные каналы передачи сигналов и данных; водопроводные, газовые и канализационные трубы, трубы центрального отопления;

- Инженерное оборудование:

- сантехническое оборудование (смесители, умывальники, унитазы, ванны, гидромассажные ванны любых видов, биде, душевые кабины любых видов, радиаторы отопления, полотенцесушители и т.п.):

- отопительные приборы (бойлеры, водонагреватели и т.д.)
- оборудование саун, бань, каминов, бассейнов;
- системы кондиционирования и вентиляции;
- системы видеонаблюдения, домофоны, видеодомофоны, охранные системы;
- подогрев полов (водяной, электрический);
- электрические счетчики, электроустановочные и иные аналогичные изделия.

2.2.3. Движимое имущество - мебель (встроенная, корпусная (отдельностоящая)), бытовая техника (холодильники, морозильники; посудомоечные, стиральные, швейные машины; сушильные и духовые шкафы; электрические, газовые плиты и микроволновые печи и т.п.); вычислительная техника, оргтехника, периферийные устройства; телевизоры, радио-, аудио-, видеотехника, средства связи; одежда, обувь, постельные принадлежности, предметы интерьера и т.д.

2.2.4. Ценное имущество – изделия из драгоценных и полудрагоценных металлов и камней (в т.ч. столовое серебро), предметы искусства, мебель и иные предметы из ценных пород дерева, предметы антиквариата (изделия, произведенные или созданные до 1917 года), коллекции, букинистические изделия.

2.2.5. Земельные участки, принадлежащие Страхователю и Выгодоприобретателю на праве собственности.

2.2.6. Элементы ландшафтного дизайна (газон, дорожки, патио, цветник, альпийские горки, розарий, водоем, фонтан, системы полива (в т.ч. инженерное оборудование, обеспечивающие их работу), системы освещения, садовая архитектура, устройство дренажа и т.п.).

2.2.7. Нежилая недвижимость – отдельно стоящие нежилые строения (постройки), помещения, находящиеся в нежилом фонде (в т.ч. машиноместа, кладовки, погреба и т.п.), за исключением недвижимости, указанной в п. 2.2.1.1. настоящих Правил.

2.2.8. Другое имущество, указанное в договоре страхования.

2.3. По особому соглашению сторон может быть застраховано следующее имущество, принадлежащее физическому лицу:

а) строения и сооружения, не завершённые строительством, имеющие высокую степень строительной готовности (обязательным является наличие на момент заключения договора страхования фундамента, стен, крыши и закрытых оконных и дверных проемов);

б) имущество, находящееся на внешней стороне многоквартирного жилого дома (кондиционер, антенна и т.д.) ниже второго этажа или на крыше.

2.4. Страхование (обязательство Страховщика по выплате страхового возмещения) не распространяется, если договором страхования не предусмотрено иное, на:

а) наличные деньги в российской и иностранной валюте, банковские карты;

б) акции, облигации, сертификаты, чековые книжки и другие ценные бумаги;

в) рукописи, планы, чертежи, акты и иные документы, бухгалтерские и деловые книги, картотеки;

г) модели, макеты, наглядные пособия, образцы, формы, прототипы, выставочные экспонаты и т.п.;

д) драгоценные металлы в слитках и драгоценные камни без оправ;

е) технические носители информации компьютерных и аналогичных систем, в частности магнитные пленки и кассеты, магнитные диски, блоки памяти и т.д.;

ж) взрывчатые вещества и боеприпасы;

з) средства транспорта, передвижные строительные, сельскохозяйственные или иные машины, мотоциклы, мопеды, прицепы; жилые вагончики, передвижные домики и их принадлежности;

и) находящееся в застрахованном помещении, но не принадлежащее Страхователю имущество;

к) объекты, действительная стоимость которых не может быть определена, в том числе самодельное движимое имущество;

л) продукты питания, напитки, табачные изделия и парфюмерно-косметические изделия;

м) животных;

н) квартиры и строения, находящиеся в ветхом или аварийном состоянии, а также, имеющее видимые повреждения, непригодное для эксплуатации, освобожденные для капитального ремонта или подлежащие сносу;

о) имущество, находящееся в зоне, которой угрожают обвалы, оползни, наводнения, а также в зоне военных действий или стихийных бедствий с момента объявления в установленном порядке о такой угрозе, если такое объявление было произведено до заключения договора страхования;

п) имущество, исключенное из гражданско-правового оборота.

### **III. СТРАХОВАЯ СУММА. ЛИМИТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

3.1. Страховой суммой является денежная сумма, которая определена в порядке, установленном договором страхования при его заключении и, исходя из которой, устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

3.2. Страховая сумма не должна превышать страховую стоимость застрахованного имущества. Такой стоимостью считается действительная стоимость имущества в месте его нахождения в день заключения договора страхования.

3.3. Стороны не могут оспаривать страховую стоимость, определенную договором страхования, за исключением случаев, если Страховщик докажет, что он был намеренно введен в заблуждение Страхователем.

Страховая (действительная) стоимость определяется:

а) для конструктивных элементов строений – в размере стоимости строительства зданий и сооружений в данной местности, аналогичных застрахованным, с учетом их физического износа и эксплуатационно-технического состояния;

б) для конструктивных элементов квартир, дуплексов, таунхаусов - в размере затрат (без учета стоимости внутренней отделки), необходимых для приобретения квартиры, дуплекса, таунхауса аналогичных застрахованным, с учетом их месторасположения.

в) для отделки и инженерных сетей – в размере затрат (включая стоимость материалов и работ) на выполнение аналогичных отделочных работ, прокладку аналогичных инженерных сетей в квартире / строении /сооружении, аналогичном застрахованному;

г) для движимого имущества и инженерного оборудования - в размере произведенных Страхователем затрат на приобретение данного имущества, с учетом его износа и эксплуатационно-технического состояния, но не выше затрат, необходимых для приобретения имущества, аналогичного застрахованному, с учетом его износа и эксплуатационно-технического состояния;

д) для ценного и иного имущества - в соответствии с оценкой эксперта либо по соглашению сторон.

3.4. Если страховая стоимость в договоре страхования не определяется, а страховая сумма устанавливается на основании устного или письменного заявления Страхователя, то на Страхователе лежит риск ответственности определения страховой суммы в соответствии со страховой стоимостью.

3.5. Если страховая сумма установлена ниже страховой стоимости, Страховщик при наступлении страхового случая обязан возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) часть понесенных последним убытков пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости, если договором страхования не предусмотрено иное.

Аналогичным образом, если в договоре страхования не установлена страховая стоимость, Страховщик при наступлении страхового случая обязан возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) часть понесенных последним убытков пропорционально отношению страховой суммы к действительной стоимости имущества в момент непосредственно перед наступлением страхового случая.

По соглашению сторон правило о пропорциональном возмещении при неполном страховании, предусмотренное 1-ым и 2-ым абзацем п. 3.5. настоящих Правил, может не применяться. В этом случае страховое возмещение будет выплачиваться в объеме, определенном в соответствии с указанными в настоящих Правилах порядком и условиями выплаты страхового возмещения, в пределах страховой суммы. Данное условие должно быть обозначено в договоре страхования как «*страхование по первому риску*».

3.6. Стороны вправе договориться о закреплении в договоре страхования одной из нижеперечисленных систем расчета возмещаемого ущерба:

3.6.1. «*Без учета износа*» – предусматривает, что выплата страхового возмещения при повреждении застрахованного имущества осуществляется без учета износа частей имущества, подлежащих замене или восстановлению в результате страхового случая.

3.6.2. «*С учетом износа*» – предусматривает, что выплата страхового возмещения при повреждении застрахованного имущества осуществляется с учетом износа имущества, его конструктивных частей на дату наступления страхового случая.

Расчет износа применяется к каждой поврежденной / уничтоженной / утраченной единице застрахованного имущества и осуществляется на основании оценки эксперта и (или) соглашения сторон.

3.6.3. Если иное не указано в договоре страхования, в договоре страхования устанавливается следующая система расчета возмещаемого ущерба:

3.6.3.1. при страховании квартиры, дуплекса, таунхауса без отделки (конструктивные элементы) – «без учета износа»;

3.6.3.2. строения без отделки (конструктивные элементы), сооружения – «с учетом износа»;

3.6.3.3. при страховании внутренней отделки, инженерного оборудования, инженерных сетей квартиры, строения, таунхауса, дуплекса, сооружения - «с учетом износа»;

3.6.3.4. при страховании движимого имущества – «с учетом износа»;

3.6.3.5. при страховании ценного имущества – «без учета износа»;

3.6.3.6. при страховании другого имущества – «с учетом износа».

3.7. В дополнение к страховым суммам договором страхования могут быть определены максимальные суммы выплаты страхового возмещения (лимиты возмещения) в отношении отдельных групп застрахованного имущества, застрахованных рисков, в том числе лимиты страхового возмещения по одному страховому случаю, по отношению к отдельным элементам застрахованного имущества, на один квадратный метр общей площади застрахованной квартиры / строения и т.д.

3.8. Договор страхования может быть заключен по одному из следующих вариантов:

3.8.1. Страхование «с **неуменьшаемой (неагрегатной) страховой суммой**» – страховая сумма является лимитом страхового возмещения по каждому страховому случаю в течение срока действия договора страхования. Страховая сумма не уменьшается на величину выплаченного страхового возмещения по случаям повреждения застрахованного имущества. Договор страхования прекращается с момента выплаты страхового возмещения по случаю уничтожения или утраты застрахованного имущества.

3.8.2. Страхование «**до первого страхового случая**» - страховая сумма является лимитом страхового возмещения по одному страховому случаю за весь период действия договора страхования. Страховщик выплачивает страховое возмещение только при наступлении первого заявленного Страхователем страхового случая, подпадающего под действие договора страхования. Действие договора страхования прекращается с момента выплаты страхового возмещения по первому заявленному Страхователем страховому случаю.

3.8.3. Страхование «с **уменьшаемой (агрегатной) страховой суммой**» – страховая сумма является совокупным лимитом возмещения Страховщика по всем страховым случаям, произошедшим за время действия договора страхования. Страховая сумма уменьшается на величину выплаченного страхового возмещения по случаям повреждения застрахованного имущества. Договор страхования прекращает свое действие с момента, когда общая сумма выплаченного страхового возмещения достигнет установленной договором страхования страховой суммы, либо после выплаты страхового возмещения по случаю уничтожения или утраты имущества. После восстановления имущества Страхователь имеет право увеличить страховую сумму по договору страхования до первоначальной страховой суммы, уплатив Страховщику дополнительную страховую премию.

3.8.4. Если иное не указано в договоре страхования, договор страхования имущества считается заключенным по варианту страхования «с уменьшаемой (агрегатной) страховой суммой».

3.9. Помимо общей страховой суммы по договору страхования, по соглашению сторон при заключении договора страхования могут быть установлены страховые суммы в отношении:

3.9.1. отдельных позиций (единиц) застрахованного имущества;

3.9.2. отдельных номенклатурных групп застрахованного имущества;

3.9.3. отдельных страховых событий (страховых рисков).

3.10. Страховая сумма является максимальной суммой страховых выплат по совокупности всех страховых случаев по договору страхования, произошедших в течение периода страхования.

3.11. Страховые суммы в договоре страхования устанавливаются в российских рублях. По соглашению сторон в договоре страхования могут быть указаны страховые суммы в иностранной валюте, эквивалентом которых являются соответствующие суммы в рублях, рассчитанные на дату заключения договора страхования (далее – страхование с валютным эквивалентом).

#### **IV. СТРАХОВЫЕ РИСКИ И СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ**

4.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого заключается договор страхования.

4.2. Страховым случаем является совершившееся событие из указанных в п.4.2. настоящих Правил, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату. Договор страхования может быть заключен на случай наступления любого из нижеуказанных событий (в п.п. 4.2.1. - 4.2.8. Правил), их совокупности или любой их комбинации. При заключении договора страхования стороны вправе договориться о сужении ответственности Страховщика по одному или нескольким событиям из числа указанных в п.4.2. настоящих Правил.

В соответствии с настоящими Правилами Страховщик предоставляет страховую защиту от повреждения или утраты (гибели) застрахованного имущества в результате следующих страховых случаев:

##### **4.2.1. «ПОЖАР, УДАР МОЛНИИ, ВЗРЫВ»**

4.2.1.1. По настоящему риску страховым случаем является причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате:

а) по риску «пожар» - воздействия огня, задымления, окисления, повреждения или загрязнения продуктами горения (дыма, копоти и т.п.), повышения температуры, изменения давления газа или воздуха, принятия мер, направленных на тушение пожара, в том числе при нахождении очага возгорания за пределами территории страхования;

В соответствии с настоящими Правилами под пожаром понимается огонь в форме открытого пламени или тления, который возник не в специально отведенном для этого месте или распространился за пределы такого места и способен самостоятельно распространяться далее.

б) по риску «взрыв» - воздействия продуктов взрыва, высокой температуры, воздушной ударной волны, перемещаемых ударной волной, либо обрушившихся вследствие воздействия взрыва предметов, конструкций, их фрагментов и обломков, принятия мер, направленных на ликвидацию опасных последствий взрыва при взрыве газа, пара, используемого для бытовых целей, паровых котлов, сосудов, работающих под давлением и других аналогичных устройств;

В соответствии с настоящими Правилами под взрывом понимается стремительно протекающий процесс освобождения большого количества энергии в ограниченном объеме за короткий промежуток времени, вызванный стремлением газа или пара к расширению.

в) по риску «удар молнии» - термического или механического воздействия на застрахованное имущество заряда молнии, протекавшего непосредственно через элементы этого имущества, а также ущерба, причиненного ударной волной, вызванной молнией, вне зависимости от того, протекал или не протекал заряд молнии непосредственно через элементы этого имущества;

В соответствии с настоящими Правилами под ударом молнии понимается прямое попадание разряда атмосферного электричества в какой-либо объект.

4.2.1.2. По риску «пожар, удар молнии, взрыв» не является страховым случаем причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате:

а) обработки застрахованного имущества огнем или теплом с целью его переработки в соответствии с технологическим процессом (например: для сушки, варки, глажения, копчения, жарки, плавления, обжига, термической обработки и т.п.);

б) опаливания или прожигания искрами, горящими углями, выпавшими из каминов, печей и т.п., сигаретами или сигарами, паяльной лампой и тому подобными предметами или опаливания, вызванного внезапным выходом огня из места, специально для него отведенного (например,

камина), кроме случаев возникновения пожара согласно определению, приведенному в п.4.2.1.1. а) настоящих Правил;

в) умышленного уничтожения или повреждения застрахованного имущества путем поджога, квалифицируемого по ч.2. ст.167 УК РФ;

г) террористического акта (ст.205 УК РФ);

д) имплозии (резкого образования области пониженного давления или вакуума с последующим выравниванием давления);

е) взрыва, намеренно произведенного с целью осуществления полезной работы (в т.ч. взрыва в камерах сгорания двигателя);

ж) незаконного хранения взрывчатых веществ Страхователем;

з) короткого замыкания бытовых электроприборов, электронной аппаратуры и оргтехники, если это не явилось причиной возникновения дальнейшего пожара;

и) неисправностей элементов устройств автоматики и защиты (в частности: защитных предохранителей любого рода, защитных выключателей, грозовых разрядников, громоотводов), бытовых электроприборов, электронной аппаратуры и иной аналогичной техники и оборудования, кроме случаев возникновения пожара согласно определению, приведенному в п.4.2.1.1. а) настоящих Правил;

к) вторичного воздействия разряда молнии, связанного с наведением высокого электрического потенциала в электропроводящих материалах;

л) непосредственного термического или электрического воздействия молнии на застрахованное имущество, которое в нарушение норм и правил не было снабжено надлежащим устройством молниезащиты;

м) перенапряжения или короткого замыкания, обусловленного действием молнии, кроме случаев возникновения пожара согласно определению, приведенному в п.4.2.1.1. а) настоящих Правил.

#### 4.2.2. «ВОЗДЕЙСТВИЕ ЖИДКОСТИ»

4.2.2.1. По настоящему риску страховым случаем является причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате воздействия на застрахованное имущество жидкости, находящейся в любом агрегатном состоянии (а также воздействие расширения жидкости при изменении её агрегатного состояния), имевшего место по причине:

а) аварии расположенных на территории страхования отопительных, водопроводных, канализационных, противопожарных и иных аналогичных инженерных систем, а также непосредственно подключенных к ним устройств;

б) не вызванного необходимостью автоматического включения расположенных на территории страхования противопожарных систем;

в) ударной волны, распространившейся в жидкости (гидравлического удара);

г) проникновения жидкости из соседних помещений, не принадлежащих Страхователю.

4.2.2.2. По риску «воздействие жидкости» не является страховым случаем причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения:

а) при уборке или чистке застрахованных помещений, наводнениях, затоплении или вследствие повышения уровня грунтовых вод;

б) в результате проникновения в застрахованное помещение жидкостей, а именно дождя, снега, града и грязи через кровлю и/или технический этаж (включая место сопряжения водоприемных воронок с кровлей), незакрытые окна, двери, а также отверстия, сделанные преднамеренно или возникшие вследствие ветхости или строительных дефектов, если иное не предусмотрено договором страхования;

в) вследствие воздействия ремонтных работ или работ по реконструкции (перепланировке), проводимых на территории страхования, если иное не предусмотрено договором страхования;

г) частей застрахованных инженерных сетей, находящихся вне территории страхования;

д) в результате эксплуатации Страхователем аварийных и ветхих водопроводных, отопительных, канализационных и противопожарных систем, нарушения или несоблюдения Страхователем нормативных сроков эксплуатации этих систем;

е) в результате длительного воздействия влажности внутри помещений (плесень, грибок и т.п.);

ж) произошедшие вследствие неосторожных действий, вызвавших падение и/или повреждение аквариума или в результате разгерметизации стенок аквариума;

з) вследствие механического повреждения труб или шлангов, используемых для подвода / отвода воды, стенок и/или гидроизоляции резервуаров и систем циркуляции жидкости аквариумов, поломочных, стиральных, посудомоечных машин, пылесосов, если иное не предусмотрено договором страхования.

4.2.2.3. При страховании по риску «воздействие жидкости» также не является страховым случаем причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате того, что:

а) Страхователь не обеспечил надлежащую эксплуатацию водопроводных, канализационных и отопительных систем на территории страхования, их своевременное обслуживание и ремонт;

б) при эксплуатации строений при отрицательной температуре окружающего воздуха Страхователь применял в жидкостной системе индивидуального отопления строений жидкости, замерзающие при температуре окружающего воздуха выше минус 40 градусов Цельсия;

в) при перерыве в эксплуатации при отрицательной температуре окружающего воздуха индивидуальной системы отопления строений, заправленной водой, Страхователь не слил воду из системы отопления.

#### 4.2.3. «СТИХИЙНЫЕ БЕДСТВИЯ»

4.2.3.1. По настоящему риску страховым случаем является причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате:

а) землетрясения;

Под землетрясением в рамках настоящих Правил понимается результат природных процессов, происходящих в недрах земли, сопровождаемых подземными толчками и колебаниями поверхности земли.

б) извержения вулкана;

Под извержением вулкана в рамках настоящих Правил понимается вулканическая деятельность, сопровождающаяся выбросом из жерла вулкана раскаленных газов, камней, пепла, а также вытеканием магмы.

в) наводнения, затопления;

Под наводнением, затоплением в рамках настоящих Правил понимается выход водяной массы из нормальных границ водоема, вызванный интенсивным таянием снега, выпадением большого количества осадков, ветровыми нагонами воды, ледяными заторами, прорывом дамб и плотин, обвалом в русло горных пород, препятствующих нормальному стоку воды.

г) шквала;

Под шквалом в рамках настоящих Правил понимается резкое усиление ветра в течение короткого времени, сопровождающееся изменениями его направления. Скорость ветра при шквале превышает 16,6 м/сек.

д) бури;

Под бурей в рамках настоящих Правил понимается длительный и сильный ветер со скоростью более 16,6 м/сек.

е) урагана;

Под ураганом в рамках настоящих Правил понимается длительный и сильный ветер со скоростью более 35 м/сек.

ж) смерча;

Под смерчем в рамках настоящих Правил понимается атмосферный вихрь, возникающий в грозовом облаке и распространяющийся вниз, состоящий из быстро вращающегося воздуха, частиц влаги, песка, пыли и других взвесей и скоростью вращения более 50 м/сек.

з) цунами;

Под цунами в рамках настоящих Правил понимается морские волны большой высоты (до нескольких десятков метров), вызванные смещением участков морского дна при землетрясениях, оползнях и извержениях вулкана.

и) оползня;

Под оползнем в рамках настоящих Правил понимается скользящее смещение масс грунта по склону вниз под действием собственной тяжести.

к) обвала, камнепада;

Под обвалом, камнепадом в рамках настоящих Правил понимается внезапное обрушение горных пород в результате потери устойчивости; скатывание камней с горных склонов.

л) лавины;

Под лавиной в рамках настоящих Правил понимается масса снега, падающая или соскальзывающая со склонов гор, со скоростью более 20 м/сек.

м) селея;

Под селем в рамках настоящих Правил понимается грязевые или грязекаменные потоки, внезапно возникающие в руслах горных рек вследствие паводка, вызванного ливнями или бурным снеготаянием.

н) града.

Под градом в рамках настоящих Правил понимается разновидность атмосферных осадков, выпадающих в виде ледяных образований разной величины.

4.2.3.2. Причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате шквала, бури, урагана, смерча является страховым случаем только в том случае, если скорость ветра, приведшего к убытку повреждению или уничтожению застрахованного имущества, превышала 16,6 м/с, что подтверждается справкой соответствующих учреждений Гидрометцентра РФ.

4.2.3.3. По риску «стихийное бедствие» не является страховым случаем причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения, произошедшие вследствие:

а) обвала, камнепада, оползня или просадки грунта, вызванного проведением на территории страхования или в непосредственной от нее близости взрывных работ, выемки грунта, засыпки пустот, уплотнения грунта, земляных или строительно-монтажных работ, добычи или разработки месторождений полезных ископаемых;

б) проникновения в застрахованные помещения дождя, снега, града или грязи через не закрытые окна, двери, отверстия в зданиях, если эти отверстия не возникли вследствие землетрясения, просадки грунта, бури, урагана или смерча, а также проникновения дождя или любой другой жидкости в подвальные и полуподвальные помещения через фундамент;

в) воздействия воды, если это воздействие не вызвано непосредственно одним из перечисленных в п. 4.2.3.1. Правил событий, в том числе, повреждения имущества дождевой, талой, грунтовой водой, из-за повышения уровня грунтовых вод, протечки крыш и стен и т.д.;

г) ветхости застрахованных зданий, строений, duplexов, таунхаусов, помещений и сооружений, а также вследствие ветхости зданий, строений, duplexов, таунхаусов, помещений и сооружений, в которых находится застрахованное имущество;

4.2.3.4. Здания, строения, duplexы, таунхаусы, помещения и сооружения не оконченные строительством, освобожденные для капитального ремонта на длительный срок (более 60 (шестидесяти) календарных дней) лицами, использующими их по прямому назначению, на страхование по риску «стихийное бедствие» не принимаются. Если здание было застраховано до его освобождения для капитального ремонта на длительный срок, Страхователь обязан незамедлительно известить Страховщика об освобождении застрахованных строений для проведения капитального ремонта на срок более 60 (шестидесяти) календарных дней. Страховщик имеет право приостановить исполнение своих обязательств по договору страхования на этот период в части своего обязательства по выплате страхового возмещения.

#### 4.2.4. «ПРОТИВОПРАВНЫЕ ДЕЙСТВИЯ ТРЕТЬИХ ЛИЦ»

4.2.4.1. По настоящему риску страховым случаем является причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения, а также утрата застрахованного имущества в результате следующих противоправных действий третьих лиц (правонарушений либо преступлений), ответственность за совершение которых установлена Кодексом РФ об административных правонарушениях либо Уголовным кодексом РФ и квалифицируемых в соответствии с указанными Кодексами:

а) кража с незаконным проникновением в помещение либо иное хранилище;

б) грабеж, разбой;

в) умышленное уничтожение или повреждение застрахованного имущества (в т.ч. путем поджога); уничтожение или повреждение застрахованного имущества по неосторожности; хулиганство; вандализм;

г) только если это прямо предусмотрено договором страхования - хищение в форме кражи.

Под «кражей с незаконным проникновением в помещение либо иное хранилище» понимается тайное хищение имущества с проникновением в жилище, хранилище либо иное помещение, квалифицируемое по п. «б» ч. 2 и п. «а» ч.3 ст. 158 УК РФ.

Под «кражей» понимается тайное хищение имущества, квалифицируемое по ст. 158 УК РФ.

Под «грабежом» понимается открытое хищение имущества без применения или угроз применения насилия, либо с применением или угрозой применения насилия, не опасного для жизни и здоровья, квалифицируемое по ст. 161 УК РФ.

Под «разбоем» понимается открытое хищение имущества с применением или угрозой применения насилия, опасного для жизни и здоровья, квалифицируемое по ст. 162 УК РФ.

Под «умышленным уничтожением или повреждением имущества» понимается деяние, квалифицируемое по ст.167 УК РФ.

Под «уничтожением или повреждением имущества по неосторожности» понимается деяние, квалифицируемое по ст. 168 УК РФ.

Под «хулиганством» понимается грубое нарушение общественного порядка, квалифицируемое по ст. 213 УК РФ, либо по ст.20.1 КОАП РФ.

Под «вандализмом» понимается осквернение зданий, сооружений, порча имущества в общественных местах, квалифицируемое по ст. 214 УК РФ.

4.2.4.2. По риску «противоправные действия третьих лиц» причинение застрахованному имуществу ущерба в форме повреждения, уничтожения, а также утрата застрахованного имущества в результате кражи с незаконным проникновением в жилище, помещение либо иное хранилище является страховым случаем только в случае, если на указанном помещении (хранилище) наличествуют следы взлома конструктивных элементов, дверей и/или замков, осуществлённого с целью проникнуть в помещение (хранилище) или из него, либо следы использования поддельных ключей, отмычек или иных технических средств. Поддельными считаются ключи, изготовленные по поручению или с ведома лиц, не имеющих права распоряжаться подлинными ключами.

Факт использования поддельных ключей должен быть подтвержден следственной экспертизой, проводимой органами МВД.

4.2.4.3. По риску «противоправные действия третьих лиц» не является страховым случаем причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения, произошедшее вследствие:

а) кражи с незаконным проникновением в помещение либо иное хранилище, грабежа, разбоя, совершенных лицами, проживающими совместно со Страхователем, ведущими с ним совместное хозяйство, работающими у Страхователя;

б) кражи с незаконным проникновением в помещение либо иное хранилище, совершенной при отключенной или неисправной системе охранной сигнализации застрахованного объекта, если в договоре страхования отражено наличие системы охранной сигнализации на застрахованном объекте;

в) недостачи, исчезновения, застрахованного имущества;

г) кражи застрахованного имущества, совершенной без проникновения в помещение либо иное хранилище, являющееся территорией страхования.

4.2.4.4. В случае если территорией страхования является земельный участок с расположенным на нем строением, таунхаусом, сооружением, не является страховым случаем по риску «противоправные действия третьих лиц» утрата застрахованного движимого имущества, находящегося на территории страхования вне строения / таунхауса / сооружения (на крыше, на наружной части стен строений, на территории земельного участка), произошедшая в форме кражи застрахованного имущества с незаконным проникновением на территорию земельного участка.

#### 4.2.5. «МЕХАНИЧЕСКОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ»

4.2.5.1. В соответствии с настоящими Правилами под ущербом, причиненным механическим воздействием, понимается ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате:

а) наезда на него транспортного средства, при условии, что это транспортное средство не принадлежит Страхователю или лицам, не являющимися третьими лицами по договору страхования («наезд транспортного средства»);

б) падения на застрахованное имущество астрономических объектов (метеоритов, комет, астероидов и т.п.), пилотируемых и беспилотных летательных аппаратов (в т.ч. космических) или их частей, грузов либо иных предметов, падающих с данных летательных аппаратов, а также воздействия на застрахованное имущество воздушной ударной волны, образующейся при их падении («падение астрономических объектов и летательных аппаратов»)

в) непосредственного воздействия ствола либо ветвей дерева, столбов (включая осветительные опоры и т.п.), строительных кранов и других строительных механизмов, упавших вследствие каких-либо непредвиденных событий природного или техногенного характера («падение деревьев или иных предметов»);

г) проведения третьими лицами за пределами территории страхования, принадлежащей Страхователю (Выгодоприобретателю) в т.ч. в соседних помещениях, не принадлежащих Страхователю (Выгодоприобретателю), или за пределами многоквартирного дома, в котором находится застрахованный объект, ремонтно-строительных работ («проведение ремонтно-строительных работ за пределами территории страхования»).

Под механическим воздействием понимается такое воздействие на застрахованное имущество ударного импульса, которое приводит к повреждению или уничтожению застрахованного имущества.

4.2.5.2. По риску «механическое воздействие» не является страховым случаем причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате механического воздействия:

а) транспортных средств, животных или летательных аппаратов, принадлежащих Страхователю или Выгодоприобретателю, либо членам их семей или работающим у них лицам, а также находящихся у указанных лиц во временном пользовании;

б) вызванного обвалом, камнепадом, оползнем или просадкой грунта, вызванных проведением на территории страхования или в непосредственной от нее близости взрывных работ, выемкой грунта, засыпкой пустот, уплотнением грунта, проведением земляных или строительномонтажных работ, осуществлением добычи или разработки месторождений полезных ископаемых;

в) вызванного стихийным бедствием, противоправными действиями третьих лиц;

г) по любой причине при нахождении застрахованного имущества на дорогах общего пользования;

д) возникшего в результате падения сухостоя (засохших на корню деревьев или кустов), находящегося на территории страхования, указанной в договоре страхования;

е) по любой причине при погрузке-разгрузке и транспортировке застрахованного имущества.

#### 4.2.6. «ТЕРРОРИСТИЧЕСКИЙ АКТ»

4.2.6.1. В соответствии с настоящими Правилами под ущербом, причиненным террористическим актом, понимается материальный ущерб в результате взрыва, поджога либо иных действий, устрашающих население, произведенных с целью оказания влияния на принятие решений государственными органами и международными организациями, квалифицируемых по ст.205 УК РФ.

4.2.6.2. По риску «Террористический акт» не является страховым случаем повреждение или утрата (гибель) имущества в результате применения биологического или химического оружия.

#### 4.2.7. «КОЛЕБАНИЕ ПАРАМЕТРОВ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ СЕТИ»

4.2.7.1. По настоящему риску страховым случаем является причинение застрахованному движимому имуществу, питающемуся от электрической сети, и/или, инженерному оборудованию ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате воздействия сверхнормативного изменения частоты, силы и напряжения электрического тока в сетях, предназначенных для передачи и распределения электроэнергии, либо в сетях, в которых электроэнергия используется для передачи сигналов любых видов.

4.2.7.2. По риску «колебание параметров электрической сети» не является страховым случаем причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате:

а) вторичного воздействия разряда молнии в случаях, когда молния первично воздействовала на имущество, которое в нарушение норм и правил не было снабжено надлежащим устройством молниезащиты;

б) нарушения норм и правил устройства и/или эксплуатации электрических сетей, допущенного в пределах территории страхования, в т.ч. подключения к электрической сети заведомо неисправных потребителей электроточка и потребителей тока суммарной мощностью больших, чем это предусмотрено конструкцией электрической сети;

в) нарушения Страхователем (Выгодоприобретателем) условий договора с поставщиком электроэнергии (в т.ч. неоплата или несвоевременная оплата поставленной электроэнергии);

г) потери, либо искажения сигналов, передаваемых электрической сетью.

#### **4.2.8. «БОЙ СТЕКОЛ»**

4.2.8.1. Под данным риском понимается случайное разбитие (бой) и бой в результате преднамеренных действий третьих лиц оконных и дверных стекол, стеклянных стен, витрин, витражей, зеркал, световых установок из стеклянных деталей или других аналогичных изделий из стекла, уже вставленных в оконные или дверные рамы, или смонтированные в места их крепления как конструктивные элементы (элементы отделки, интерьера) застрахованного имущества.

4.2.8.2. По риску «бой стекол» не является страховым случаем причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате:

а) удаления или демонтажа стекол, или деталей из стекла из оконных рам или из иных мест их постоянного крепления;

б) внутреннего или внешнего давления, в т.ч. прочими предметами имущества;

в) оттаивания или размораживания стекол с помощью нагревательных приборов (паяльных ламп, горелок, кварцевых ламп и т.п.), а также горячей воды и иных жидкостей;

г) разрушающего воздействия на стекла отопительных приборов, плит или световых установок;

д) случайной или преднамеренной окраски застрахованных стекол;

е) повреждения поверхности стекол (например, царапины, сколы, потемнения, помутнения, трещины), возникшие по неизвестной причине или самостоятельно в силу особых свойств стекла;

ж) событий, которые могут быть застрахованы в соответствии с п.4.2.1. – 4.2.7. настоящих Правил.

4.3. Под «повреждением имущества» понимается частичное разрушение, порча, поломка имущества, которые возможно восстановить путем выполнения ремонтно-восстановительных работ до состояния, в котором имущество находилось непосредственно перед наступлением страхового случая и, при этом расчетные затраты на восстановительный ремонт не превышают страховой стоимости имущества.

Под «утратой (гибелью) имущества» понимается полное уничтожение, утрата (гибель), недостача или повреждение имущества, при которой расчетные затраты на восстановительный ремонт превышают страховую стоимость имущества.

При заключении договора страхования Стороны вправе договориться о том, что при определении размера страхового возмещения учитывается ущерб, причиненный в виде одного, нескольких или всех обстоятельств из числа перечисленных в п. 4.2.1. – 4.2.8. Правил.

4.4. По настоящим Правилам имущество Страхователя может быть застраховано как от всех рисков, перечисленных в п.п. 4.2.1 – 4.2.8. Правил, так и от одного риска или комбинации из этих рисков.

Несколько событий, на случай наступления которых осуществляется страхование, при их наступлении являются одним страховым случаем, если эти события имеют одну и ту же первоначальную причину.

4.5. Причинение застрахованному имуществу ущерба в виде повреждения, уничтожения, а также утрата застрахованного имущества не являются страховым случаем, если одной из причин наступления указанных событий являются:

а) дефекты застрахованного имущества, известные указанным выше лицам до заключения договора страхования, о которых ими не был поставлен в известность Страховщик;

б) ветхость и изношенность застрахованного имущества, повреждение или уничтожение застрахованного имущества вследствие гниения, старения и других естественных свойств.

4.6. Причинение застрахованному имуществу ущерба в виде повреждения, уничтожения, а также утрата застрахованного имущества не являются страховым случаем, если:

а) в соответствии с условиями договора страхования страхование осуществляется на нескольких территориях страхования (квартирах, строениях, дуплексах, таунхаусах нежилых помещениях) – в период перевозки, транспортировки, погрузки-разгрузки застрахованного имущества любыми видами транспорта, переноски застрахованного имущества грузчиками или иными лицами, если договором страхования не предусмотрено иное;

б) они наступили во время и в результате проведения строительных (в т.ч. ремонтных, отделочных), пусконаладочных, профилактических работ на территории страхования, если Страховщик не был уведомлен о проведении таких работ при заключении договора страхования, если договором страхования не предусмотрено иное;

в) застрахованному имуществу был нанесен повторный ущерб, заявленный ранее, как последствие страхового события, при условии, что установить факт устранения ущерба, произведенного Страхователем, невозможно:

- после получения страхового возмещения ;

- после принятого и направленного Страхователю мотивированного решения об отказе в выплате страхового возмещения.

Доказательством устранения ущерба Страхователем являются документы, подтверждающие факт оплаты оказанных услуг по договорам на ремонт, строительство, оформленными бланками-заказами с указанным перечнем и объемом выполняемых работ, спецификаций, счетов, накладных, актов приема-передачи выполненных работ (оказанных услуг), а также документов, подтверждающих приобретение необходимого товара и материалов (кассовые/товарные чеки, квитанции и т.д.).

4.7. Если договором страхования не предусмотрено иное, Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если страховой случай наступил вследствие:

а) умышленных действий Страхователя (Выгодоприобретателя);

б) военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

в) гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

г) воздействия ядерного взрыва, радиации, радиоактивного заражения, боевых бактериологических и химических веществ;

д) изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов;

4.8. При заключении договора страхования Страховщик и Страхователь вправе договориться:

а) об изменении (дополнении или сокращении) перечня событий, не являющихся страховым случаем по отдельным рискам в соответствии с положениями п. 4.2. настоящих Правил;

б) о страховании на случай наступления одного, всех или нескольких событий, являющихся страховым случаем по отдельным рискам в соответствии с положениями п. 4.2. настоящих Правил;

в) о расширении перечня, приведенного в п. 4.5. настоящих Правил.

## **V. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ**

5.1. По настоящим Правилам могут быть заключены договоры страхования в отношении имущества, находящегося на территории Российской Федерации и, по особому соглашению сторон договора страхования, на территории других стран, за исключением территорий, официально объявленных зоной ведения боевых действий, проведения контртеррористических операций и т.п.

5.2. Имущество считается застрахованным только во время нахождения его на территории страхования, которая указывается в договоре страхования.

Территорией страхования движимого имущества, если договором страхования не предусмотрено иное, считаются территории строения, дуплекса, таунхауса или помещения квартиры, или территория земельного участка, где расположено имущество, указанная в договоре страхования.

Договором страхования может быть предусмотрен иной способ указания территории страхования. Если в договоре страхования и приложениях к нему не указана территория страхования, то движимое имущество считается застрахованным в помещениях квартиры / строения, дуплекса, таунхауса, в которой / в котором Страхователь зарегистрирован органами внутренних дел РФ.

5.3. Если застрахованное имущество перемещается за пределы территории страхования, то страхование (обязательство Страховщика по выплате страхового возмещения) в отношении этого имущества прекращается, за исключением случаев, предусмотренных п.5.4 настоящих Правил.

5.4. При необходимости перемещения застрахованного имущества за пределы территории страхования, Страхователь вправе потребовать внесения изменений в договор страхования в части территории страхования. Страховщик имеет право рассматривать данные изменения в качестве обстоятельств, влекущих увеличение риска, и действовать в соответствии с разделом 7 настоящих Правил.

## **VI. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ. ФРАНШИЗА**

6.1. Договор страхования заключается на основании устного или письменного заявления Страхователя или его законного представителя.

6.2. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения степени риска в отношении принимаемого на страхование имущества. Существенными признаются, во всяком случае, обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в стандартной форме договора страхования, заявлении на страховании, описании/перечне застрахованных объектов (при наличии) и в письменном запросе Страховщика.

6.3. Для заключения договора страхования Страхователь или его представитель предоставляет:

6.3.1. документ, удостоверяющий личность Страхователя;

6.3.2. копии учредительных документов Страхователя – юридического лица, заверенные надлежащим образом;

6.3.3. копии правоустанавливающих и/или правоподтверждающих документов на имущество, подлежащее страхованию;

6.3.4. копии документов, подтверждающих стоимость имущества, принимаемого на страхование (чеков, накладных, отчетов об оценке и т.п.);

6.3.5. копии документов, содержащих информацию о характеристиках имущества, принимаемого на страхование (сертификатов, ювелирных бирок, заключение экспертов, проектной документации и т.п.);

6.3.6. нотариально заверенную доверенность на заключение договора страхования, если договор страхования заключается представителем Страхователя;

6.3.7. В случаях, предусмотренных законодательством, Страховщик вправе запрашивать у Страхователя сведения и документы в рамках идентификации Страхователя, застрахованного лица, их представителей, бенефициарных владельцев и Выгодоприобретателей, в целях исполнения требований установленных Федеральным законом от 7 августа 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», а именно:

1. анкету Страхователя (Застрахованного лица, их представителя Страхователя, бенефициарных владельцев, Выгодоприобретателей) - по форме Страховщика, размещенной на официальном сайте;

2. Граждане РФ предоставляют документы, подтверждающие сведения, содержащиеся в анкете (обязательны для предоставления, за исключением документов и сведений в отношении Страхователей-физических лиц с суммой страховой премии менее 15 000 рублей):

- Паспорт гражданина РФ (копию, заверенную физическим лицом-владельцем паспорта);

- Свидетельство о постановке на налоговый учет (простая копия, при его наличии);

- Доверенность, подтверждающую полномочия представителя физического лица (оригинал или нотариальную копию);

- Паспорт гражданина РФ представителя физического лица (копию, заверенную физическим лицом-владельцем паспорта);

3. Иностранные граждане или лица без гражданства предоставляют документы, подтверждающие сведения, содержащиеся в анкете:

- Документ, удостоверяющий личность (копии страниц, содержащих сведения);
- Миграционную карту или документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (копии страниц, содержащих сведения, необходимые для идентификации);
- Доверенность, подтверждающую полномочия представителя иностранного гражданина или лица без гражданства (оригинал или нотариальную копию);
- Паспорт представителя иностранного гражданина или лица без гражданства (копии страниц, содержащих сведения);

4. Иностранные публичные должностные лица дополнительно предоставляют сведения об источниках происхождения денежных средств и (или) иного имущества Выгодоприобретателя.

Если предоставляемые документы составлены на иностранном языке, Страхователь обязан представить Страховщику заверенный перевод таких документов. Страховщик не возмещает расходы Страхователя, связанные с переводом и заверением документов.

5. Индивидуальные предприниматели предоставляют документы, подтверждающие сведения, содержащиеся в анкете:

- Паспорт гражданина РФ (копию, заверенную владельцем паспорта);
- Свидетельство о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя (нотариальную копию или копию, заверенную индивидуальным предпринимателем);
- Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе (нотариальную копию или копию, заверенную индивидуальным предпринимателем);
- Бухгалтерскую отчетность или налоговую декларацию за последний отчетный период с отметкой налогового органа о ее принятии или документом, подтверждающим принятие налоговым органом отчетности в электронном виде (копию, заверенную индивидуальным предпринимателем);
- Доверенность, подтверждающую полномочия представителя, действующего от имени индивидуального предпринимателя (предоставляется при наличии представителя в виде оригинала или нотариальной копии);
- Паспорт представителя индивидуального предпринимателя (предоставляется при наличии представителя в виде копии, заверенной владельцем паспорта);
- Сведения о деловой репутации (отзывы (в произвольной письменной форме, при возможности их получения) Страхователя от других клиентов ООО «Абсолют Страхование», имеющих с ним деловые отношения; и (или) отзывы (в произвольной письменной форме, при возможности их получения) кредитных организаций и (или) некредитных финансовых организаций, в которых Клиент находится (находился) на обслуживании, с информацией от этих кредитных организаций и (или) некредитных финансовых организаций об оценке деловой репутации данного лица).

В случае отсутствия возможности получения сведений в виде документов, перечисленных в настоящем подпункте, ООО «Абсолют Страхование» вправе принять к рассмотрению иные документы, подтверждающие деловую репутацию Клиента, в том числе рекомендательные письма от Контрагентов, отзывы Контрагентов Клиента.

6. Юридические лица предоставляют документы, подтверждающие сведения, содержащиеся в анкете:

- Учредительные документы с действующими изменениями и дополнениями на дату представления документов с отметкой об их государственной регистрации (нотариальную копию);
- Свидетельство о государственной регистрации юридического лица и/или Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц о юридическом лице, зарегистрированном до 01 июля 2002 г. (нотариальную копию или копию, заверенную юридическим лицом);
- Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе (нотариальную копию или копию, заверенную юридическим лицом);
- Карточку с образцом подписи единоличного исполнительного органа и оттиском печати (оригинал, заверенную нотариально, или нотариально заверенную копию с нотариальной копии, либо заверенную, уполномоченным должностным лицом ООО «Абсолют Страхование»);

- Документ, подтверждающий избрание (назначение) единоличного исполнительного органа юридического лица (копию, заверенную юридическим лицом или оригинал выписки из этого документа);

- Паспорт единоличного исполнительного органа юридического лица (копию, заверенную владельцем паспорта или представителем юридического лица, или, при наличии оригинала паспорта, уполномоченное лицо ООО «Абсолют Страхование» имеет право заверить копию паспорта);

- Паспорт бенефициарного владельца юридического лица (копию, заверенную владельцем паспорта или представителем юридического лица, или, при наличии оригинала паспорта, уполномоченное лицо ООО «Абсолют Страхование» имеет право заверить копию паспорта);

- Доверенность, подтверждающую полномочия представителя юридического лица (оригинал или нотариально заверенную копию. Возможно предоставление копии, надлежащим образом заверенной юридическим лицом);

- Паспорт представителя юридического лица, действующего по доверенности (копию, заверенную владельцем паспорта, или юридическим лицом, или, при наличии оригинала паспорта, уполномоченное лицо ООО «Абсолют Страхование» имеет право заверить копию паспорта);

- Письмо в произвольной форме с разъяснением оснований (причин), по которым бенефициарный владелец отсутствует (подписанное единоличным исполнительным органом или иным представителем юридического лица).

- Бухгалтерскую отчетность за последний отчетный период с отметкой налогового органа о принятии или документом о принятии налоговым органом отчетности в электронном виде и (или) копию аудиторского заключения годовой финансовой (бухгалтерской) отчетности (копию, заверенную юридическим лицом). Юридические лица, осуществляющие опубликование своей бухгалтерской отчетности в сети Интернет, вправе вместо предоставления отчетности предоставить сопроводительное письмо с указанием адреса, где можно ознакомиться с указанной бухгалтерской отчетностью;

- Сведения о деловой репутации (отзывы (в произвольной письменной форме, при возможности их получения) Клиента от других клиентов ООО «Абсолют Страхование», имеющих с ним деловые отношения; и (или) отзывы (в произвольной письменной форме, при возможности их получения) кредитных организаций и (или) некредитных финансовых организаций, в которых Клиент находится (находился) на обслуживании, с информацией от этих кредитных организаций и (или) некредитных финансовых организаций об оценке деловой репутации данного юридического лица).

В случае отсутствия возможности получения сведений в виде документов, перечисленных в настоящем пункте ООО «Абсолют Страхование» вправе принять к рассмотрению иные документы, подтверждающие деловую репутацию Страхователя, в том числе рекомендательные письма от Контрагентов, отзывы Контрагентов Страхователя.

7. Юридические лица, деятельность которых не превышает 3-х месяцев со дня государственной регистрации, предоставляют:

- справки из кредитной организации об открытии расчетного счета с реквизитами счета (оригинал или копия, заверенная юридическим лицом);

- документы, подтверждающие присутствие юридического лица по адресу его места нахождения – документ о праве собственности на объект недвижимости (свидетельство), договор аренды и т. п. (копии, заверенные юридическим лицом либо уполномоченным (регистрающим) органом, либо нотариально);

- сведения об оплате уставного капитала (письмо в произвольной форме);

- платежные документы об оплате уставного капитала (копия, заверенная юридическим лицом);

8. Иностранное юридическое лицо при отсутствии одного или нескольких из перечисленных документов представляет аналогичный по смыслу документ в соответствии с законодательством страны его регистрации.

9. Документы, представленные на иностранном языке, должны быть надлежащим образом легализованы (апостилированы) и переведены на русский язык. Перевод на русский язык подлежит нотариальному заверению. Страховщик не возмещает расходы Страхователя, связанные с переводом и заверением документов.

Договор страхования должен соответствовать условиям действительности сделки в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Несоблюдение письменной формы влечет недействительность договора страхования.

6.4. Если иное не предусмотрено договором Страхования, Страховщик при заключении договора не осуществляет проверку имущественного интереса у Страхователя (Выгодоприобретателя) в отношении страхуемого имущества. В случае если в последующем будет выявлено отсутствие имущественного интереса, в том числе при рассмотрении Страховщиком заявления о страховом случае, Страховщик вправе потребовать признания договора недействительным.

6.5. При заключении договора страхования между Страхователем и Страховщиком должно быть достигнуто соглашение по следующим существенным условиям:

- а) об объекте страхования;
- б) о характере события, на случай наступления, которого осуществляется страхование;
- в) о размере страховой суммы;
- г) о сроке действия договора страхования.

6.6. Страховщик вправе при заключении договора страхования осмотреть имущество, принимаемое на страхование, в любое время проверить наличие и состояние застрахованного имущества, и правильность сообщенных о нем Страхователем (Выгодоприобретателем) сведений.

6.7. При заключении договора страхования Страховщик определяет размер страховой премии (страхового взноса), которую должен уплатить Страхователь либо его представитель.

Страховая премия определяется Страховщиком в соответствии с действующими на момент заключения договора страхования тарифами, исходя из условий договора страхования и оценки степени риска.

Страховой тариф – ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в т.ч. наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями договора страхования.

При определении размера страховой премии к базовым тарифам могут применяться повышающие или понижающие коэффициенты, размер которых определяется в зависимости от факторов страхового риска, в т.ч. от результатов предыдущего страхования.

6.8. Порядок, форма и сроки уплаты страховой премии устанавливаются по согласованию сторон и указываются в договоре страхования.

Страховую премию Страхователь (или по его поручению любое лицо) может уплачивать:

- а) путем безналичного перечисления на счет Страховщика;
- б) наличными деньгами - представителю Страховщика, который обязан выдать квитанцию установленной формы, либо в кассу Страховщика.

Если страховую премию за Страхователя уплачивает другое лицо, то никаких прав по договору страхования в связи с этим оно не приобретает.

Страховая премия (страховые взносы) уплачивается в валюте РФ, за исключением случаев, предусмотренных валютным законодательством РФ и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами валютного регулирования. При страховании в иной валюте страховая премия (страховые взносы) уплачивается в рублях по курсу ЦБ РФ, установленному для иностранной валюты на дату уплаты (перечисления), если иного не предусмотрено договором страхования.

6.8.1. Если иное не предусмотрено договором страхования, договор страхования вступает в силу с момента уплаты страховой премии или ее первого взноса, а именно:

а) при безналичных расчетах – в момент поступления страховой премии (первого страхового взноса) на расчетный счет Страховщика, но не ранее даты начала действия договора страхования;

б) при уплате страховой премии наличными – с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем оплаты, но не ранее 00 часов 00 минут дня, указанного в договоре страхования как дата начала действия договора страхования. При этом днем оплаты считается день, указанный как дата получения денежных средств в квитанции на получение страховой премии (первого страхового взноса).

6.9. Договор страхования может быть заключен на любой срок по соглашению сторон. Если в договоре страхования не указан срок, на который он заключен, то считается, что такой договор заключен на один год с даты заключения.

6.10. При заключении договора страхования на один год страховая премия может быть уплачена единовременно либо в рассрочку. При заключении договора страхования на срок менее года страховой взнос уплачивается только единовременно.

В случае если договором страхования предусмотрена оплата Страхователем страховой премии в рассрочку, то при наступлении страхового случая до срока уплаты очередного страхового взноса, Страхователь обязан уплатить Страховщику не уплаченную часть страховой премии, предусмотренной договором страхования, до принятия Страховщиком решения о признании случая причинения застрахованному имуществу ущерба в форме повреждения или уничтожения, или утраты застрахованного имущества страховым случаем.

6.11. В случае неуплаты Страхователем страховой премии (или первой ее части – первого страхового взноса) в срок, предусмотренный договором страхования, договор считается не вступившим в силу.

6.12. Неуплата Страхователем очередного взноса в установленный в договоре срок или уплата не в полном объеме, влечет досрочное прекращение договора страхования, если договором не предусмотрено иное или если стороны не заключили письменное соглашение об отсрочке уплаты очередного взноса до наступления срока платежа.

При этом, если договором страхования не предусмотрено иное – Страхователю предоставляется льготный период 30 (тридцать) календарных дней, который исчисляется со дня, следующего за датой уплаты очередного взноса, указанной в договоре страхования.

6.12.1. В случае просрочки внесения очередного страхового взноса, Страховщик информирует Страхователя о факте просрочки и последствиях неуплаты.

6.12.2. Если Страхователь уплатит очередной страховой взнос в полном объеме в течение льготного периода – действие договора страхования продолжается без каких-либо ограничений.

6.12.3. В случае отсутствия оплаты очередного взноса в полном объеме в установленный в договоре срок и/или в указанный льготный период, действие договора прекращается в 00.00 часов дня, следующего за днем, указанным в договоре страхования как день оплаты очередного страхового взноса, при этом Страховщик информирует Страхователя о досрочном прекращении действия договора. В таком случае уплаченная страховая премия считается полностью заработанной Страховщиком и не подлежит возврату.

6.12.4. Информирование осуществляется по номеру телефона или адресу электронной почты Страхователя, если он предоставил их при заключении договора, либо по месту нахождения (адресу регистрации) Страхователя.

6.12.5. При этом в случае поступления на расчетный счет или в кассу Страховщика денежных средств в счет оплаты очередного страхового взноса (или его части, если оплата взноса была произведена не в полном объеме), оплата которого была просрочена, за пределами льготного периода, указанные денежные средства считаются оплаченными ошибочно и подлежат возврату лицу, оплатившему страховой взнос.

6.12.6. Если страховой случай наступил до уплаты очередного страхового взноса или в льготный период, Страховщик вправе при определении размера подлежащего выплате страхового возмещения зачесть сумму неоплаченного страхового взноса.

6.13. Договором страхования могут быть предусмотрены иные последствия неисполнения обязательств по оплате очередного взноса страховой премии, в частности:

- изменение условий страхования соразмерно фактически уплаченным в установленный срок страховым взносам, в том числе пропорциональное сокращение срока страхования, пропорциональное снижение страховой суммы, введение или изменение размера франшизы

- расторжение договора страхования и взыскание со страхователя неуплаченной части страховой премии за период действия договора страхования до даты его расторжения в судебном порядке;

- иные последствия, предусмотренные законодательством.

6.14. При страховании на срок менее одного года страховая премия уплачивается в следующем проценте от годового размера страховой премии:

Срок действия договора страхования в месяцах										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Процент от общего годового размера страховой премии										
20	30	40	50	60	70	75	80	85	90	95

6.15. Страхователь и Страховщик вправе достичь соглашения о включении в договор страхования франшизы. Факт установления франшизы удостоверяется путем указания в тексте договора страхования вида и размера франшизы. Если в договоре страхования не указан вид франшизы, считается, что установлена безусловная франшиза.

Размер условной или безусловной франшизы может указываться в денежном выражении или процентах от страховой суммы. Размер безусловной франшизы может указываться также в процентах от суммы возмещаемого ущерба.

Договором страхования может быть предусмотрено установление франшиз в отношении отдельных рисков, застрахованных объектов и т.п.

Договором может быть предусмотрено установление одновременно двух и более видов франшиз.

Если в договоре страхования указана условная франшиза, то страховое возмещение не выплачивается в случае, если ущерб, причинённый одним страховым случаем, не превышает сумму условной франшизы. В противном случае страховое возмещение выплачивается полностью.

Если в договоре страхования указана безусловная франшиза, то страховое возмещение не выплачивается в случае, если ущерб, причинённый одним страховым случаем, не превышает сумму безусловной франшизы. В противном случае страховое возмещение выплачивается за вычетом суммы безусловной франшизы.

6.16. При заключении договора страхования Страховщик обязан предоставить Страхователю правила страхования, о чем делается запись в договоре страхования.

6.16.1. Если иное не предусмотрено Договором страхования Правила страхования размещаются на официальном сайте Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу, указанному в договоре страхования.

Также договором страхования могут быть предусмотрены следующие способы вручения правил Страхователю:

- в виде изложения в договоре страхования (страховом полисе) на его оборотной стороне;
- в виде бумажного документа к договору страхования (страховому полису) как приложение и его неотъемлемая часть;
- путем информирования Страхователя об адресе размещения правил страхования на сайте Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;
- путем направления файла, содержащего текст правил страхования, на указанный Страхователем адрес электронной почты;
- путем вручения Страхователю любого электронного носителя информации (CD или DVD диск, накопитель на жестких магнитных дисках, флеш-накопители и т. д.), на котором размещен файл, содержащий текст правил страхования.

В случае если правила страхования были вручены Страхователю одним из способов, указанных в настоящем пункте, без вручения текста правил страхования на бумажном носителе, это не освобождает Страхователя (Выгодоприобретателя) от обязанностей, которые предусмотрены настоящими правилами страхования.

6.16.2. Страхователь имеет право в любой момент действия договора страхования обратиться к Страховщику за получением текста правил страхования на бумажном носителе.

6.17. Договор страхования действует в течение сроков, указанных в этом договоре, с учетом п. 6.11 настоящих Правил.

Страхование (обязательство Страховщика по выплате страхового возмещения) распространяется на страховые случаи, произошедшие в течение срока действия договора страхования, но не ранее 00 часов 00 минут дня, следующего за днем уплаты всей суммы страховой премии (первого страхового взноса при уплате премии в рассрочку), если в договоре страхования не предусмотрено иное

6.18. В период действия договора страхования Страхователь может внести изменения в договор страхования. Такие изменения оформляются дополнительным соглашением к договору страхования.

При заключении дополнительного соглашения к договору страхования, предусматривающего уплату дополнительной страховой премии, такое дополнительное соглашение действует с даты, указанной в нем как дата начала действия, до окончания срока действия договора страхования.

При этом страхование (обязательство Страховщика по выплате страхового возмещения) на условиях дополнительного соглашения распространяется на страховые случаи, произошедшие в течение срока действия дополнительного соглашения, но не ранее 00 часов 00 минут дня, следующего за днем уплаты дополнительной страховой премии, если дополнительным соглашением не предусмотрено иное.

6.19. Договор страхования прекращается в случаях:

6.19.1. истечения срока его действия;

6.19.2. исполнения Страховщиком обязательств по страховой выплате в размере страховой суммы, установленной в договоре страхования;

6.19.3. отказа Страхователя от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай;

6.19.4. если возможность наступления страхового случая отпала и существование риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;

6.19.5. по соглашению сторон;

6.19.6. в других случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами или условиями договора страхования.

6.20. Порядок досрочного расторжения договора страхования:

6.20.1. Страхователь вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от договора страхования, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

6.20.2. В случае отказа Страхователя от договора страхования в срок, не превышающий 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, уплаченная страховая премия подлежит возврату Страхователю в следующем порядке и размере:

6.20.2.1. если Страхователь отказался от договора страхования в срок, указанный в п. 6.20.2. настоящих Правил, и до даты начала действия страхования, уплаченная страховая премия подлежит возврату в полном объеме.

6.20.2.2. если Страхователь отказался от договора страхования в срок, указанный в п. 6.20.2. настоящих Правил, но после даты начала действия страхования, Страховщик при возврате уплаченной страховой премии вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия договора страхования.

6.20.2.3. Договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования, или иной даты, установленной по дополнительному соглашению Сторон, но не позднее срока, указанного в п. 6.20.2. настоящих Правил.

6.20.2.4. Возврат Страхователю страховой премии осуществляется Страховщиком по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в срок, не превышающий 7 (семь) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования, или в иной срок, предусмотренный действующим законодательством.

6.20.3. В случае отказа Страхователя от договора страхования по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения, либо в случае наличия событий, имеющих признаки страховых случаев в период действия договора страхования, уплаченная страховая премия не подлежит возврату.

6.20.4. Страховщик вправе предусмотреть в договоре страхования более длительный срок, чем срок, установленный в 6.20.2. Правил.

6.21. При отказе Страхователя от договора страхования в случае непредоставления Страховщиком информации о договоре страхования, предоставления неполной или недостоверной информации о договоре страхования, Страховщик по требованию Страхователя возвращает Страхователю уплаченную страховую премию за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально сроку действия договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия договора страхования. Возврат Страхователю страховой премии осуществляется Страховщиком по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в срок, не превышающий 7 (Семи) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования. Возврат осуществляется при отсутствии в оплаченном периоде событий, имеющих признаки страхового случая. Договор

страхования считается прекратившим свое действие со дня получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования, если договором страхования не предусмотрено иное.

6.22. При досрочном прекращении договора страхования по соглашению сторон часть страховой премии, подлежащая возврату Страхователю в таком случае, рассчитывается исходя из следующей формулы:

$$СВ = (П_n * t_n - В_{зну}) * N_2/N_1 - С_{возм}, \text{ где:}$$

СВ – сумма возврата части страховой премии;

П<sub>n</sub> – начисленная страховая премия;

t<sub>n</sub> – доля нетто-ставка в структуре страхового тарифа;

В<sub>зну</sub> – общая сумма не уплаченных на момент расторжения страховых взносов (как просроченных, так и тех, срок уплаты которых не наступил);

N<sub>1</sub> – срок действия договора страхования (в сутках);

N<sub>2</sub> – оставшийся срок действия договора страхования, считая с предполагаемой даты расторжения (в сутках);

С<sub>возм</sub> – общая сумма выплаченных страховых возмещений.

Если по договору страхования заявлены события, имеющие признаки страхового случая, по которым решение о выплате страхового возмещения Страховщиком не принято, либо по которым Страховщиком принято решение об отказе в страховой выплате, обжалованное (находящееся на рассмотрении) в судебных органах, либо если договор страхования заключен на срок менее одного года, возврат страховой премии не производится.

6.23. Возврат части страховой премии по договору страхования, выраженной в иностранной валюте, производится в рублях по курсу ЦБ РФ на день оплаты страховой премии Страховщику, независимо от причины расторжения договора страхования.

6.24. При переходе прав на застрахованное имущество от лица, в интересах которого был заключен договор страхования, к другому лицу, права и обязанности по этому договору переходят к лицу, к которому перешли права на имущество, за исключением случаев принудительного изъятия имущества по основаниям, указанным в п. 2 ст. 235 Гражданского Кодекса Российской Федерации, и отказа от права собственности (ст. 236 Гражданского Кодекса Российской Федерации).

Лицо, к которому перешли права на застрахованное имущество, должно незамедлительно письменно уведомить об этом Страховщика.

6.25. Если в период действия договора страхования Страхователь, являющийся физическим лицом, признан судом недееспособным либо ограничен в дееспособности, права и обязанности такого Страхователя осуществляет его опекун или попечитель.

6.26. В случае утери Страхователем договора страхования ему в период действия такого договора по письменному заявлению может быть выдан дубликат. После выдачи дубликата утерянный экземпляр договора страхования считается недействительным.

6.27. Все сроки, указанные в настоящем разделе, исчисляются по местному времени населенного пункта, указанного в договоре страхования как место его заключения, а если такой населенный пункт в договоре страхования не указан, - по московскому времени.

## **VII. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА**

7.1. В период действия договора страхования Страхователь обязан незамедлительно, но не позднее 24 часов с момента, когда ему стало или должно было стать об этом известно, письменно сообщить Страховщику обо всех существенных изменениях в принятом на страхование риске, в том числе (но не ограничиваясь):

- передаче имущества в аренду, лизинг, залог или прокат;
- о сносе, перестройке, перепланировке, капитальном ремонте застрахованных квартир, строений, дуплексов, таунхаусов, помещений, сооружений;
- о повреждении или уничтожении застрахованного имущества, независимо от того, произошло ли такое повреждение или уничтожение в результате страхового случая;

7.2. В случае увеличения степени риска страхования Страховщик вправе потребовать от Страхователя уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска или изменения условий договора страхования.

7.3. В случае не извещения Страховщика об обстоятельствах, возникших в период действия договора страхования и существенно повышающих степень риска, Страховщик имеет право требовать расторжения договора страхования и возмещения Страхователем убытков, причиненных расторжением договора страхования.

В случае отказа Страхователя от уплаты дополнительной страховой премии и/или изменения условий договора страхования Страховщик имеет право требовать расторжения договора страхования.

7.4. Страховщик не имеет права требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали к моменту уведомления.

## **VIII. ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЬ**

8.1. Обязанности Страхователя, указанные в настоящих Правилах, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им, распространяются в равной мере и на Выгодоприобретателя при предъявлении им требования о выплате страхового возмещения.

Невыполнение Выгодоприобретателем этих обязанностей влечет за собой те же последствия, что и невыполнение их Страхователем.

8.2. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования или предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения.

## **IX. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **9.1. Страховщик обязан:**

а) вручить Страхователю договор страхования (страховой полис) с приложением настоящих Правил в установленный договором страхования срок и разъяснить Страхователю содержание этих Правил;

б) в случае проведения Страхователем мероприятий, уменьшивших риск наступления страхового случая и размер возможного ущерба объекту страхования по заявлению Страхователя дополнить или изменить договор страхования с учетом этих обстоятельств;

в) при страховом случае произвести страховую выплату в порядке и в сроки, установленные в разделе 10 настоящих Правил, если договором страхования не установлено иное;

г) не разглашать сведения о Страхователе и его имущественном положении, если это не вступит в противоречие с законодательными актами Российской Федерации;

д) выдать Страхователю дубликат договора страхования в случае его утраты;

е) совершать другие действия, предусмотренные договором страхования, настоящими Правилами и/или действующим законодательством Российской Федерации.

### **9.2. Страхователь обязан:**

а) своевременно уплачивать страховую премию (страховые взносы) в размерах и в порядке, предусмотренных договором страхования;

б) при заключении договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска, а также обо всех заключенных договорах в отношении данного имущества;

в) соблюдать установленные законодательством РФ или иными нормативными актами нормы и правила проведения ремонтно-строительных работ, эксплуатации водопроводных, канализационных, отопительных, охлаждающих систем и систем кондиционирования, охраны помещений и движимого имущества, правила противопожарной безопасности, правила технической эксплуатации, санитарно-технические требования и т.п., в т.ч. обеспечивающие сохранность и пригодность объекта страхования, обеспечивать невозможность свободного доступа на территорию страхования;

г) при страховании по риску «противоправные действия третьих лиц» - при отсутствии Страхователя и проживающих с ним членов семьи в застрахованных помещениях обеспечить запираение входных, гаражных, подвальных дверей и всех окон; при отсутствии Страхователя и проживающих с ним членов семьи в застрахованных помещениях обеспечить включение охранной сигнализации, если в договоре страхования отмечено её наличие;

д) незамедлительно, но не позднее трех суток с момента (при наступлении страхового случая «кража» не позднее суток – 24-х часов), когда ему стало или должно было стать об этом известно, сообщить Страховщику, обо всех существенных изменениях в состоянии имущества, влияющих на повышение вероятности наступления страхового случая, а также о переходе права собственности на застрахованное имущество;

е) при наступлении страхового случая:

- принимать необходимые меры в целях уменьшения ущерба застрахованному имуществу и сообщить Страховщику о происшедшем немедленно, но не позднее, чем в суточный срок (при исчислении суточного срока не учитываются выходные и праздничные дни) с момента, когда Страхователю станет об этом известно или должно было стать известно (если договором страхования не предусмотрено иное);

- немедленно сообщить о происшедшем в соответствующие органы, исходя из их компетенции (полицию, пожарный надзор, аварийные, коммунальные службы, МЧС и т.д.);

- сохранять поврежденное имущество (если это не противоречит интересам безопасности или уменьшения ущерба) до осмотра его Страховщиком в том виде, в котором оно оказалось после страхового случая; бремя доказательства необходимости перемещения, изменения состояния поврежденного имущества вследствие интересов безопасности или уменьшения ущерба возлагается на Страхователя;

- незамедлительно, но не позднее трех суток с момента, когда Страхователю стало или должно было стать известно о событии, имеющем признаки страхового случая, письменно уведомить об этом Страховщика способом, позволяющим зафиксировать факт сообщения (по факсимильной связи, телеграфом, курьером). При этом письменное уведомление должно содержать следующие сведения:

а) номер и дату заключения договора страхования;

б) наименование и адрес места расположения объекта, которому причинен ущерб;

в) дату и время возникновения ущерба;

г) сведения о характере, причине и обстоятельствах ущерба;

д) действия Страхователя при возникновении ущерба;

е) предполагаемый размер ущерба:

- составить и передать Страховщику перечень уничтоженных, поврежденных или похищенных элементов имущества;

- предоставить Страховщику возможность беспрепятственного осмотра и обследования поврежденного имущества (остатков уничтоженного имущества), места наступления страхового случая, сообщить по его требованию всю необходимую информацию (в том числе и в письменном виде) для выяснения причины, размеров убытка и иных обстоятельств наступления страхового случая.

ж) при обращении за выплатой страхового возмещения предоставить Страховщику следующие документы:

1) оригинал договора страхования (страхового полиса);

2) доверенность на право представления интересов Страхователя (выгодоприобретателя) у Страховщика;

3) письменное заявление на выплату страхового возмещения по установленной Страховщиком форме;

4) документы, подтверждающие факт приобретения и стоимость застрахованного имущества на день страхового случая (если таковые имеются);

5) документы, подтверждающие право собственности или иной имущественный интерес Страхователя в отношении застрахованного имущества на день события, имеющего признаки страхового случая (свидетельство о праве собственности, выписка из ЕГРН, договор купли-продажи, договор аренды, залога и т.п.);

6) перечень поврежденного или утраченного имущества, с указанием его стоимости на день события. Имеющего признаки страхового случая, а также перечень сохраненного и спасенного имущества, с указанием их стоимости на день события, имеющего признаки страхового случая;

7) оригиналы или заверенные копии документов (справки, протоколы, постановления, решения, приговоры), выданные компетентным органом (должностным лицом), уполномоченным законом расследовать соответствующее происшествие, в которых полностью указаны:

- место, дата, время, причины, обстоятельства и последствия происшествия, дата и время поступления в указанные органы (к должностным лицам) сообщения о нем; наименование поврежденного (утраченного) застрахованного имущества; характер или перечень повреждений;

- полное наименование владельца застрахованного имущества;

- существо правонарушения и принятое по делу решение о наложении административного взыскания (при административном правонарушении) либо норму права, по которым возбуждено уголовное дело, другие сведения, которые согласно нормам права, должны быть указаны в документах соответствующего рода;

- норму закона, по которым возбуждено уголовное дело по признакам кражи, грабежа, разбоя;

8) документы государственного учреждения метеорологической (сейсмической) службы, подтверждающей сведения о характере и времени действия соответствующего стихийного бедствия;

9) документы из компетентных органов и (или) служб, подтверждающих сведения о времени, месте, характере и причинах происшествия (авария водопроводных или иных инженерных систем).

Если соответствующие компетентные органы отказали в выдаче каких-либо документов, запрошенных страховщиком, Страхователь (Выгодоприобретатель) направляет Страховщику копию соответствующего запроса и письменного ответа на него;

10) документы, подтверждающие факт, размер и целесообразность расходов Страхователя (Выгодоприобретателя), подлежащих возмещению Страховщиком в соответствии с настоящими Правилами и/или условиями договора страхования (в т.ч. заключение независимой экспертизы).

з) передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком суброгации (переход к Страховщику прав требования Страхователя к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования);

и) представить Страховщику информацию об обращении в компетентные органы (наименование, адрес и телефон компетентного органа, дата обращения, регистрационный номер обращения). Данная обязанность действует в случае принятия Страховщиком решения, указанного в п. 9.3. з) Правил.

### 9.3. Страховщик имеет право:

а) осмотреть принимаемое на страхование Имущество и при необходимости провести экспертизу его стоимости;

б) потребовать от Страхователя предоставления документов, подтверждающих стоимость имущества и иные сведения, имеющие существенное значение для заключения договора страхования;

в) проверять сообщенную Страхователем информацию, а также выполнение Страхователем требований и условий договора страхования;

г) при наступлении страхового случая, после получения письменного заявления от Страхователя (Выгодоприобретателя) произвести осмотр поврежденного (уничтоженного) имущества с обязательным участием Страхователя (Выгодоприобретателя), а при необходимости и соответствующих компетентных органов (милиции, пожарной службы и т.п.), составить акт осмотра поврежденного (уничтоженного) имущества; произвести выплату страхового возмещения в установленный договором страхования или законом срок;

д) при необходимости запрашивать сведения, связанные со страховым случаем, у правоохранительных органов, пожарной и других служб, учреждений и организаций, располагающих информацией об обстоятельствах страхового случая;

е) самостоятельно проводить расследование обстоятельств и причин наступления страхового случая;

ж) отказать в выплате страхового возмещения или отсрочить страховую выплату, в случае если Страхователь не выполнит хотя бы одну из обязанностей, указанных в п. 9.2. настоящих Правил, а также в других случаях, предусмотренных действующим законодательством или настоящими Правилами;

з) при отсутствии документов из компетентных органов, подтверждающих факт и причины наступления страхового случая, произвести выплату страхового возмещения в пределах 50 000,00

(Пятидесяти тысяч) рублей, если обстоятельства и причины страхового случая могут быть установлены и документально подтверждены Страховщиком самостоятельно;

и) при рассмотрении заявления о страховом случае - осуществить проверку наличия имущественного интереса у Страхователя (Выгодоприобретателя) в отношении застрахованного имущества на основании документов, представленных согласно подпункта ж) пункта 9.2. настоящих Правил. В случае если будет установлено отсутствие имущественного интереса, Страховщик вправе отказать в страховой выплате в связи с недействительностью договора страхования;

к) при рассмотрении заявления о страховом случае, до признания события страховым и выплаты страхового возмещения, осуществить идентификацию выгодоприобретателя на основании документов и сведений, представленных согласно п. 6.3.7. настоящих Правил.

9.4. Страхователь имеет право:

а) ознакомиться с настоящими Правилами;

б) подать заявление об изменении условий страхования;

в) в случае утраты в период действия договора страхования после подачи письменного заявления получить от Страховщика дубликат договора страхования; после выдачи дубликата утраченный договор страхования считается недействующим;

г) в течение действия договора страхования заменить Выгодоприобретателя, названного в договоре страхования, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика, кроме случаев, когда заявленный в договоре страхования Выгодоприобретатель выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования или предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения;

д) досрочно расторгнуть договор страхования в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ;

е) получить информацию о Страховщике в соответствии с действующим законодательством;

ж) получить страховое возмещение по договору страхования при наступлении страхового(ых) случая(ев) и исполнении Страхователем всех обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами.

9.5. Договором страхования могут быть предусмотрены другие права и обязанности Страховщика и/или Страхователя (Выгодоприобретателя) не противоречащие действующему законодательству РФ.

## **Х. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

10.1. Причины, обстоятельства и размер ущерба устанавливаются Страховщиком на основании данных осмотра, отраженных в акте, составляемом Страховщиком или его представителем при участии Страхователя или его доверенного лица, документов, подтверждающих размер причиненного ущерба, а также других документов, материалов, экспертиз и сметных расчетов, необходимость предоставления которых определяется характером происшествия.

10.2. Страховое возмещение производится Страховщиком после признания факта причинения ущерба застрахованному имуществу страховым случаем и определения размера убытков, оформляемого в виде страхового акта в течение 10 (десяти) рабочих дней ( за исключением случаев, предусмотренных п. 10.28 Правил, в соответствии с которым предусмотрены иные сроки для признания факта причинения ущерба застрахованному имуществу страховым случаем и определения размера убытков, оформляемого в виде страхового акта ) со дня выполнения всех следующих условий:

- получения всех запрошенных у Страхователя документов, подтверждающих факт, обстоятельства наступления страхового случая, размер ущерба, и обеспечивающих переход к Страховщику права регрессного требования к лицу, ответственному за причинение ущерба застрахованному имуществу;

- в случае, если договором страхования предусматривалась уплата страховой премии в рассрочку, уплаты Страхователем всей не уплаченной части страховой премии;

- при реализации Страхователем в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, своего права на отказ от прав на застрахованное имущество, - получения от Страхователя всех надлежащим образом оформленных документов и выполнения Страхователем всех юридических

процедур, обеспечивающих переход к Страховщику права собственности на утраченное или уничтоженное застрахованное имущество.

При необходимости Страховщик имеет право, но не обязан самостоятельно запрашивать дополнительные сведения, связанные со страховым случаем, у компетентных органов, учреждений и организаций, располагающих информацией об обстоятельствах страхового случая, а также вправе самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая.

Осуществление Страховщиком указанных действий не может рассматриваться как признание им факта наступления страхового случая.

10.3. Размер страхового возмещения за уничтоженное, поврежденное, утраченное застрахованное имущество (за исключением случаев, предусмотренных п. 10.28 Правил) рассчитывается Страховщиком, исходя из установленных им и представленных Страхователем данных (документов независимой экспертизы или ремонтной организации, подтверждающих размер ущерба). В состав страхового возмещения могут включаться только суммы реального ущерба, причиненного застрахованному имуществу.

10.4. Страховое возмещение производится Страховщиком в пределах страховой суммы по соответствующему застрахованному имуществу, обусловленной договором страхования, с учетом положений настоящих Правил.

10.4.1. Если договор страхования заключен по варианту «с неуменьшаемой (неагрегатной) страховой суммой», размер страхового возмещения не уменьшается на величину ранее произведенных страховых выплат;

10.4.2. Если договор страхования заключен по варианту «с уменьшаемой (агрегатной) страховой суммой», размер страхового возмещения уменьшается на величину ранее произведенных страховых выплат.

10.5. Если это прямо указано в договоре страхования, лимит страхового возмещения в отношении застрахованной внутренней отделки и/или инженерных сетей квартиры/дуплекса/таунхауса/строения/помещения/сооружения составляет сумму, равную произведению общей площади (в соответствии с данными ФГУП «Ростехинвентаризация») части квартиры/дуплекса/таунхауса строения/помещения/сооружения (комнаты, холла, коридора и т.п.), внутренней отделке и/или инженерным сетям которой в результате страхового случая был причинен ущерб, и страховой суммы по застрахованной внутренней отделке и инженерным сетям, деленной на общую площадь застрахованной квартиры/дуплекса/таунхауса/строения.

10.6. В отношении движимого имущества, застрахованного без составления позиционного перечня (описи) с указанием страховой суммы по каждой единице застрахованного имущества, если иное не предусмотрено договором страхования, устанавливаются следующие лимиты страхового возмещения:

10.6.1. мебель – 40% от страховой суммы;

10.6.2. теле-, видео-, аудиоаппаратура, бытовая техника (включая швейные машинки), компьютеры, музыкальные инструменты, электрические строительные инструменты и т.п. – 40% от страховой суммы;

10.6.3. ковры, одежда, посуда, книги и другие предметы домашнего обихода, инвентарь – 20% от страховой суммы.

10.6.4. Лимит страхового возмещения по каждой единице застрахованного имущества устанавливается в размере 10% от лимита страхового возмещения по той группе имущества, к которой оно относится.

10.7. Если это прямо указано в договоре страхования, страховое возмещение по каждому из поврежденных, погибших или утраченных элементов застрахованного строения, таунхауса, дуплекса не может превышать следующей доли (в процентах) от страховой суммы:

Название элементов строения	По основному строению	По дополнительному строению
Фундамент	11	13
Стены несущие, перегородки	39	50
Перекрытия	5	5
Крыша (стропила, фронтоны, карниз, обрешетка, утеплитель, кровля)	9	9
Окна и элементы защиты окон, двери межкомнатные и входные	8	6
Внутренняя отделка, лестничные конструкции, инженерные сети	19	11
Внешняя отделка	9	6

В случае отсутствия разбивки страховых сумм по основному и дополнительному строению размер лимита страхового возмещения определяется от общей страховой суммы по застрахованным по договору строениям.

Под основным строением понимается наибольший по площади жилой дом, расположенный на территории страхования.

10.8. Страховое возмещение рассчитывается исходя из:

10.8.1. В отношении конструктивных элементов застрахованных квартир, duplexов, таунхаусов, строений, сооружений по каждой единице поврежденного / уничтоженного / утраченного имущества (кроме случаев, предусмотренных п. 10.28 настоящих Правил):

а) при уничтожении застрахованного имущества – действительной стоимости уничтоженного застрахованного имущества в момент непосредственно перед наступлением страхового случая за вычетом стоимости остатков, годных для дальнейшего использования;

б) при утрате застрахованного имущества – действительной стоимости утраченного застрахованного имущества в момент непосредственно перед наступлением страхового случая;

в) при повреждении застрахованного имущества – размера восстановительных расходов.

10.8.2. В отношении застрахованных внутренней и внешней отделки, инженерных сетей:

а) при уничтожении застрахованного имущества – страховой суммы за вычетом стоимости остатков, годных для дальнейшего использования;

б) при утрате застрахованного имущества – страховой суммы;

в) при повреждении застрахованного имущества – размера восстановительных расходов.

10.8.3. В отношении застрахованных инженерного оборудования, **движимого** и ценного имущества, застрахованных с составлением попозиционного перечня (описи) с указанием страховой суммы по каждой единице застрахованного имущества:

а) при уничтожении застрахованного имущества – страховой суммы по каждой единице уничтоженного имущества за вычетом стоимости остатков, годных для дальнейшего использования;

б) при утрате застрахованного имущества – страховой суммы по каждой единице утраченного имущества;

в) при повреждении застрахованного имущества – размера восстановительных расходов по каждой единице поврежденного имущества.

10.8.4. В отношении застрахованных инженерного оборудования, движимого и ценного имущества, застрахованных без составления попозиционного перечня (описи) с указанием страховой суммы по каждой единице застрахованного имущества:

а) при уничтожении/утрате застрахованного имущества, действительная стоимость которого в момент непосредственно перед наступлением страхового случая не может быть установлена по причине невозможности идентификации производителя, типа, марки, серии, модели, – согласованной Страхователем / Выгодоприобретателем и Страховщиком суммы расходов по приобретению каждой единицы уничтоженного имущества за вычетом стоимости остатков, годных для дальнейшего использования (при утрате без учета годных остатков);

б) при уничтожении/утрате застрахованного имущества, действительная стоимость которого в момент непосредственно перед наступлением страхового случая может быть установлена – действительной стоимости каждой такого имущества в момент непосредственно перед наступлением страхового случая за вычетом стоимости остатков, годных для дальнейшего использования (при утрате без учета годных остатков);

в) при повреждении застрахованного имущества – размера восстановительных расходов по каждой единице поврежденного имущества.

10.9. Действительная стоимость застрахованного имущества в момент непосредственно перед наступлением страхового случая, а также стоимости остатков, годных для дальнейшего использования, рассчитываются независимой экспертизой по выбору Страховщика.

10.10. Восстановительные расходы, учитываемые при определении размера страхового возмещения, включают:

- расходы на материалы и запасные части для ремонта (восстановления) застрахованного имущества;
- расходы на оплату работ по ремонту застрахованного имущества;
- расходы по доставке материалов к месту ремонта застрахованного имущества и другие расходы, необходимые для восстановления застрахованного имущества в том состоянии, в котором они находились непосредственно перед наступлением страхового случая;
- расходы на доступ к поврежденному застрахованному имуществу с целью его ремонта (включая разборку стен, пола, потолка и т.п.);
- расходы по расчистке территории страхования от последствий наступления страхового случая (включая распил и вывоз упавших на застрахованное имущество деревьев, вывоз строительного мусора, остатков поврежденного в результате страхового случая имущества, элементов отделки или частей конструкции), необходимые для приведения поврежденного имущества в состояние, пригодное для проведения ремонтных работ;
- другие расходы по соглашению сторон.

10.11. Восстановительные расходы, учитываемые при определении размера страхового возмещения, не включают:

- дополнительные расходы, вызванные изменениями или улучшениями застрахованного имущества;
- расходы, вызванные временным или вспомогательным ремонтом застрахованного имущества, расходы за срочность выполнения работ и доставки материалов (включая посреднические расходы), за исключением случаев, когда возмещение таких расходов предусмотрено договором страхования и эти расходы были произведены с согласия Страховщика;
- расходы на составление проектной документации (планы, дизайн-проекты и т.п.);
- расходы, не являющиеся обоснованными и целесообразными с точки зрения приведения застрахованного имущества в состояние, в котором оно находилось до наступления страхового случая.

10.12. Размер восстановительных расходов, учитываемых при определении страхового возмещения, может исчисляться на основании:

10.12.1. сборников норм для оценки строений, утвержденных органами исполнительной власти, с пересчетом стоимостей с учетом поправочных коэффициентов на цены, действующие на момент страхового случая;

10.12.2. процентного соотношения стоимости элементов (удельных весов) строения (квартиры), согласованного при заключении договора страхования, по каждому объекту страхования. В случае отсутствия разбивки страховых сумм по основному и дополнительному строению, размер восстановительных расходов определяется от общей страховой суммы по застрахованным по договору строениям;

10.12.3. среднерыночных цен на строительные материалы, расценок на работы и доставку материалов, действующих на момент наступления страхового случая, в месте нахождения объекта страхования;

10.12.4. смет, актов о выполнении работ и других документов, составленных независимыми экспертами по согласованию между Страховщиком и Страхователем;

10.12.5. иных оценочных норм, утвержденных Страховщиком; документов, счетов и расценок иных организаций о расходах, связанных с ремонтом (восстановлением) погибшего, поврежденного или утраченного объекта страхования (калькуляций, смет, чеков, счетов и других документов).

10.13. При страховании строений, дуплексов, таунхаусов, квартир, сооружений в размер страхового возмещения, помимо расходов, указанных в п. 10.10. настоящих Правил, также включаются:

а) расходы по устранению внезапного повреждения находящихся непосредственно в застрахованных строениях, duplexах, таунхаусах и квартирах водопроводных, отопительных и канализационных систем. При необходимости замены труб по каждому страховому случаю возмещаются расходы, не превышающие стоимости замены двух погонных метров поврежденного участка труб. При необходимости ремонта или замены соединенных с трубопроводами систем и аппаратов, включая краны, вентили, баки, ванны, радиаторы, отопительные котлы и т.п. по каждому страховому случаю расходы на ремонт или замену таких систем и аппаратов возмещаются в размере, не превышающем 0,5% от общей страховой суммы по договору страхования

б) расходы по устранению ущерба от замерзания трубопроводов в индивидуальных строениях с индивидуальными системами отопления при температуре воздуха ниже минус 30 градусов, находящихся непосредственно в застрахованных строениях. В этом случае при необходимости замены труб по каждому страховому случаю возмещаются расходы, не превышающие стоимости замены двух погонных метров поврежденного участка труб.

10.14. При определении размера страхового возмещения учитываются также расходы, целесообразно проведенные Страхователем (Выгодоприобретателем) для уменьшения ущерба. При этом Страхователем (Выгодоприобретателем) должны быть представлены документы, подтверждающие осуществление таких расходов и их размер. Возмещение признанных целесообразными расходов, проведенных Страхователем (Выгодоприобретателем) для уменьшения ущерба, производится в размере их документально подтвержденной величины с учетом положений настоящих Правил независимо от того, что вместе с возмещением других убытков, учитываемых при определении страхового возмещения, они могут превысить страховую сумму.

10.15. При определении восстановительных расходов учитывается (путем вычета из суммы восстановительных расходов, учитываемых при определении страхового возмещения) износ поврежденного застрахованного имущества, агрегатов, частей, узлов и деталей, заменяемых в процессе восстановления (ремонта), если договором страхования предусмотрена система возмещения «с учетом износа» и если такой износ технически может быть определен. Если определить износ поврежденного застрахованного имущества технически невозможно, о чем имеется мотивированное письменное подтверждение независимого эксперта или мотивированное соглашение сторон договора страхования, то в отношении соответствующего застрахованного имущества при определении восстановительных расходов износ не учитывается.

10.16. В случае если страховая сумма в договоре страхования установлена ниже страховой стоимости застрахованного имущества, размер страхового возмещения (в т.ч. в части расходов, целесообразно проведенных Страхователем (Выгодоприобретателем) для уменьшения ущерба) сокращается пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости имущества, если договором страхования не предусмотрено «страхование по первому риску». Аналогичным образом, если в договоре страхования не установлена страховая стоимость, размер страхового возмещения сокращается пропорционально отношению страховой суммы к действительной стоимости имущества в момент непосредственно перед наступлением страхового случая, если договором страхования не предусмотрено «страхование по первому риску»

10.17. Если Страхователь заключил договоры страхования одного и того же имущества с несколькими Страховщиками, то Страховщик выплачивает страховое возмещение в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному им договору страхования к общей страховой сумме по всем заключенным этим Страхователем договорам данного имущества с учетом положений пп. 4 ст. 951 ГК РФ.

10.18. Выплата страхового возмещения производится в течение 10 (десяти) рабочих дней после принятия Страховщиком решения о выплате, наличными деньгами или путем перечисления денежных средств на банковский счет Страхователя (Выгодоприобретателя), если договором не предусмотрено иное, за исключением случаев, предусмотренных п. 10.28 Правил, в соответствии с которым предусмотрены иные сроки для выплаты страхового возмещения.

10.19. Если по фактам, связанным с наступлением страхового случая, возбуждено уголовное дело или начат судебный процесс, принятие решения о выплате страхового возмещения может быть отсрочено до окончания расследования или судебного разбирательства, либо установления невиновности Страхователя органами следствия и суда.

В случае, когда невиновность Страхователя подтверждена документами соответствующих органов, но расследование уголовного дела либо судебный процесс не закончены, Страховщик

может выплатить Страхователю аванс в размере, безусловно причитающейся суммы страхового возмещения.

10.20. Страховщик имеет право полностью или в соответствующей части отказать в выплате страхового возмещения в случаях:

- а) умышленных действий или грубой неосторожности Страхователя (Выгодоприобретателя) или членов его семьи, приведших к наступлению страхового случая;
- б) совершения Страхователем (Выгодоприобретателем) или членами его семьи, умышленного преступления, находящегося в прямой причинной связи со страховым случаем;
- в) если Страхователь умышленно не принял разумных и доступных мер, чтобы уменьшить возможный ущерб;
- г) получения Страхователем или Выгодоприобретателем, соответствующего возмещения ущерба от лица, виновного в причинении этого ущерба;
- д) в других случаях, предусмотренных законодательством РФ, настоящими Правилами и договором страхования.

10.21. Если законом или договором страхования не предусмотрено иное, Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения и страховой суммы, когда страховой случай наступил вследствие:

- 10.21.1. воздействия ядерного взрыва;
- 10.21.2. радиации или радиоактивного заражения;
- 10.21.3. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- 10.21.4. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- 10.21.5. изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов;
- 10.21.6. умышленных действий Страхователя (Выгодоприобретателя), направленных на наступление страхового случая.

Страховщик не вправе отказать в страховой выплате по основаниям, не предусмотренным федеральным законом или договором страхования.

10.22. Решение об отказе в выплате страхового возмещения принимается Страховщиком и сообщается Страхователю в письменной форме в течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия с мотивированным обоснованием причин отказа.

10.23. Страхователь или Выгодоприобретатель обязаны возратить Страховщику полученное по договору страховое возмещение (или его соответствующую часть), если:

- а) лицо, виновное в причинении ущерба Страхователю, возместило этот ущерб (полностью или частично);
- б) в течение предусмотренного законодательством срока исковой давности обнаружится обстоятельство, которое по закону или по настоящим Правилам полностью или частично лишает Страхователя (Выгодоприобретателя) права на получение страхового возмещения.

10.24. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение в связи со страховым случаем, переходит в пределах выплаченной им суммы право требования, которое Страхователь или иное лицо, получившее страховое возмещение, имеет к лицу, ответственному за причиненный ущерб.

10.25. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать от Страхователя возврата излишне выплаченной суммы страхового возмещения.

10.26. В случае разногласий сторон договора страхования по вопросам определения причин и размеров ущерба каждая из сторон имеет право требовать проведения независимой экспертизы.

Экспертиза проводится за счет стороны, потребовавшей ее проведения. Расходы на проведение экспертизы по случаям, признанным после ее проведения не страховыми, относятся на счет Страхователя.

10.27. При страховании с валютным эквивалентом страховое возмещение выплачивается в рублях по курсу ЦБ РФ, установленному для иностранной валюты на дату наступления страхового случая. При этом при расчете страхового возмещения данное условие применяется в случае, если курс иностранной валюты не превышает максимального курса для выплат, под которым понимается курс иностранной валюты, установленный ЦБ РФ на дату заключения договора

страхования, увеличенный на 2,5% на каждый месяц действия договора страхования (при этом неполный месяц принимается за полный). В случае, если курс иностранной валюты, установленный ЦБ РФ, превысит вышеуказанный максимальный курс, размер страхового возмещения определяется из максимального курса.

При этом применяется следующий порядок определения убытков:

- если причиненный ущерб определяется в российских рублях, то выплаты производятся в рублях, а договор страхования продолжает действовать в размере разницы между страховой суммой и суммой выплаченного страхового возмещения, пересчитанного в валюту, в которой определена страховая сумма, по валютному курсу, установленному Центральным банком РФ на дату наступления страхового случая;

- если причиненный ущерб определяется в валюте, в которой установлена страховая сумма, то выплаты производятся в рублях в соответствии с первым абзацем настоящего пункта Правил, а договор страхования продолжает действовать в размере разницы между страховой суммой и суммой выплаченного страхового возмещения в валютном эквиваленте.

10.28. Если иное не предусмотрено договором, то при страховании строений страховое возмещение при полной гибели застрахованного строения осуществляется в натуральной форме («натуральная форма возмещения»), в порядке и на условиях, изложенных ниже, при этом положения раздела 10 Правил страхования подлежат применению в части, не противоречащей настоящему пункту. В случае страхования в рамках одного договора строения и иных видов имущества (например, движимого), натуральная форма возмещения применяется только в отношении строения. В отношении иного застрахованного имущества страховая выплата осуществляется в общем порядке, предусмотренном разделом 10 Правил страхования.

10.28.1. Под полной гибелью понимается полное уничтожение, утрата (гибель), недостача или повреждение имущества, при которой расчетные затраты на восстановительный ремонт превышают страховую стоимость имущества. В иных случаях причинения ущерба застрахованному имуществу страховое возмещение выплачивается в соответствии с разделом 10 Правил страхования в форме денежной компенсации.

10.28.2. Осмотр поврежденного (погибшего) застрахованного имущества проводится по месту его нахождения (Территории страхования) с соблюдением согласованного порядка и сроков проведения осмотра.

10.28.3. Возмещение ущерба в натуральной форме осуществляется посредством финансирования Страховщиком строительства объекта недвижимости взамен утраченного - путем перечисления суммы страховой выплаты на счет организации-подрядчика, технического заказчика, других организаций, участвующих в процессе строительства.

10.28.4. При этом выбор организации (организаций) для строительства объекта недвижимости взамен утраченного (погибшего) осуществляет Страховщик, а приемку выполненных работ - Страхователь (Выгодоприобретатель). Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет право предложить подрядную организацию для осуществления строительных работ. В случае если смета строительства объекта недвижимости взамен утраченного, предложенная данной подрядной организацией, а также условия работы с ней, определенные в договоре с данной организацией, будут соответствовать требованиям Страховщика, Страховщик имеет право выбрать данную подрядную организацию для выполнения строительных работ.

10.28.5. Страховщик осуществляет выбор подрядной организации (организаций) для осуществления строительных работ в течение 60 (шестидесяти) рабочих дней с момента признания события страховым случаем и оформления страхового акта, который оформляется в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента получения всех запрошенных у Страхователя документов, подтверждающих факт, обстоятельства наступления страхового случая, размер ущерба, и обеспечивающих переход к Страховщику права регрессного требования к лицу, ответственному за причинение ущерба застрахованному имуществу. В случае непредоставления Страхователем документов, определяющих размер причиненного ущерба, таким документов будет являться заключение независимой оценочной организации по выбору Страховщика.

10.28.6. Сроки проведения проектировочных, строительных и иных работ, необходимых для строительства объекта недвижимости взамен утраченного, их стоимость, а также иные существенные условия определяются договором (договорами), заключаемым страховщиком с подрядной организацией (организациями).

10.28.7. Строительные работы по возведению объекта недвижимости взамен утраченного (погибшего) осуществляется по адресу Территории страхования в сроки, согласованные Сторонами и указанные в договоре подряда на проведение строительных работ.

10.28.8. Размер расходов страховщика на финансирование строительства объекта недвижимости взамен утраченного (погибшего) не может превышать страховую сумму, установленную договором страхования.

В случае недостаточности страховой суммы для строительства объекта недвижимости взамен утраченному, Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе доплатить разницу между стоимостью строительства и суммой страхового возмещения. При отказе Страхователя (Выгодоприобретателя) от доплаты, страховое возмещение выплачивается в денежной форме в размере страховой суммы. При этом если к моменту, когда стало известно о превышении стоимости строительства над страховой суммой и отказе Страхователя (Выгодоприобретателя) от доплаты разницы, Страховщик понес расходы, связанные с натуральной формой возмещения или обязан их понести в силу договора с привлеченными подрядчиками (организациями, участвующими в процессе строительства), размер выплачиваемого страхового возмещения уменьшается на сумму соответствующих расходов.

10.28.9. Страховщик отвечает перед Страхователем (Выгодоприобретателем) за ненадлежащую организацию и несвоевременную оплату возмещения вреда в натуральной форме. Претензии по качеству работ предъявляются непосредственно Страховщику, если иное не предусмотрено законодательством.

10.28.10. При предъявлении Страхователем (Выгодоприобретателем) претензии к Страховщику за несоблюдение порядка осуществления возмещения вреда в натуральной форме, Страховщик обязан рассмотреть указанное обращение в срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней.

10.28.11. Стороны вправе изменить форму страхового возмещения с натуральной на денежную, в том числе в отношении отдельного страхового случая, исключительно по взаимному согласию, оформленному в виде письменного соглашения, подписанного обеими Сторонами (их уполномоченными представителями).

Изменение формы страхового возмещения в одностороннем порядке не допускается.

10.29. При предъявлении Страхователем (Выгодоприобретателем) устного или письменного запроса (в т.ч. в электронной форме) в части предоставления информации о расчете суммы страховой выплаты Страховщик в срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней с момента получения такого запроса, при условии возможности идентификации получателя страховых услуг в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», после принятия решения о страховой выплате предоставляет указанную информацию, которая включает:

- окончательную сумму страхового возмещения, подлежащую выплате и (или) указание на компенсацию ущерба в натуральной форме, с перечнем имущества, передаваемого Страхователю (Выгодоприобретателю) в качестве страхового возмещения, иных действий по страховому возмещению в натуральной форме;

- порядок расчета страховой выплаты;

- исчерпывающий перечень норм права и (или) условий договора страхования и Правил страхования, обстоятельств и документов, на основании которых произведен расчет.

## **XI. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.**

11.1. Разногласия между сторонами, вытекающие из договора страхования, разрешаются путем переговоров.

11.2. Если иное не предусмотрено договором страхования, при недостижении соглашения, споры, вытекающие из договора страхования, разрешаются Сторонами в обязательном досудебном порядке. В случае несогласия Страхователя (Выгодоприобретателя) с действиями Страховщика или возникновения иного спора в рамках договора страхования, до обращения в суд Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

11.2.1. Обратиться к Страховщику с письменной претензией. Претензия может быть направлена Страховщику посредством Почты России или в порядке, предусмотренном п. 12.1. настоящих Правил, а также передана при личном обращении в офисы Страховщика. Страховщик рассматривает полученную претензию в течение 30 (тридцати) дней.

11.2.2. Обратиться к финансовому уполномоченному. Обращение может быть направлено посредством Почты России либо в электронном виде на официальный электронный адрес финансового уполномоченного. Финансовый уполномоченный рассматривает обращение в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней.

11.3. В случае если сумма требования превышает 500 000 (пятьсот тысяч) рублей или связана с компенсацией морального вреда и возмещением убытков в виде упущенной выгоды, Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе заявить требования в судебном порядке без направления обращения финансовому уполномоченному.

11.4. В случае неурегулирования спора в досудебном порядке споры передаются на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

Споры с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, вытекающие из договоров страхования, заключенных на основании настоящих Правил, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы, если иное не предусмотрено договором страхования.

11.5. Требования, вытекающие из договора страхования, предъявляются сторонами в пределах срока исковой давности, установленного действующим законодательством.

## **ХII. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ.**

12.1. При заключении договора страхования на основании настоящих Правил стороны приходят к соглашению о допустимости использования факсимильного воспроизведения подписи уполномоченных представителей, оттисков печатей Сторон при заключении и исполнении договора страхования. Стороны признают обмен сканированными копиями документов (договора, дополнений, соглашений, заявлений и т.д.) с использованием электронной почты в качестве юридически значимых сообщений. При этом обмен сканированными копиями документов осуществляется только через адреса электронной почты Сторон, указанных в договоре страхования.

12.2. Страхователь, заключая договор страхования на условиях настоящих Правил, выражает свое согласие ООО «Абсолют Страхование» на обработку персональных данных Страхователя, Застрахованного, являясь для этих целей представителем указанных лиц, полномочным давать такое согласие, в соответствии с ФЗ № 152-ФЗ от 27.07.06г. «О персональных данных» в течение всего срока действия договора страхования, а также в течение срока архивного хранения договора страхования Страховщиком. В целях настоящих Правил под персональными понимаются данные, указанные в договоре страхования и иных документах, полученных Страховщиком, равно как и полученные Страховщиком в ходе его исполнения, которые в дальнейшем могут обрабатываться Страховщиком и/или привлеченными им третьими лицами с использованием средств автоматизации или без использования таких средств посредством: сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (распространения, предоставления, доступа), в том числе трансграничной передачи, обезличивания, блокирования, удаления и уничтожения. Согласие дается на обработку персональных данных в целях исполнения договора страхования, информационного сопровождения, в том числе информирования об услугах Страховщика, участия в маркетинговых, рекламных акциях и исследованиях с применением СМС-сообщений, электронной почты и иных доступных способов связи. Согласие может быть отозвано посредством направления письменного уведомления Страховщику.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ПО СТРАХОВАНИЮ  
НЕПРЕДВИДЕННЫХ РАСХОДОВ №1  
к «Правилам страхования имущества физических лиц»**

1. В соответствии с настоящими «Дополнительными условиями по страхованию непредвиденных расходов №1» (далее – **Дополнительные условия**) объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с возникновением непредвиденных расходов.

2. Страховым случаем по договору страхования, заключаемому на основании настоящих **Дополнительных условий**, является возникновение непредвиденных расходов Страхователя в результате следующего события (страхового риска), произошедшего в период действия договора страхования:

- утрата Страхователем ключей от входных дверей в квартире (доме, строении), ключей от автомобиля, документов по любой причине.

3. Под документами в настоящих **Дополнительных условиях**, если иное не предусмотрено договором страхования, понимаются следующие документы:

- паспорт гражданина Российской Федерации;
- загранпаспорт гражданина Российской Федерации;
- водительское удостоверение гражданина Российской Федерации;
- свидетельство о регистрации транспортного средства.

4. Страховая сумма по страховому риску, указанному в п. 2 **Дополнительных условий**, устанавливается по соглашению сторон, исходя из предполагаемого размера затрат вследствие наступления предусмотренных в договоре страхования событий.

5. В случае выплаты страхового возмещения соответствующая страховая сумма уменьшается на сумму выплаченного возмещения со дня выплаты, если иное не предусмотрено договором страхования.

6. Обязательства Страховщика по выплате страхового возмещения по каждому риску ограничиваются страховой суммой, установленной договором страхования по данному виду рисков.

7. Возмещению по риску «Расходы по замене ключей, документов», если иное не предусмотрено договором страхования, подлежат следующие непредвиденные расходы, понесенные Страхователем в размере:

- стоимости изготовления одного комплекта ключей;
- госпошлины на восстановление документов.

8. Если иное не предусмотрено договором страхования, не включаются в страховую сумму и не возмещаются Страховщиком следующие расходы: неустойки, штрафы, пени или иные штрафные санкции в денежной форме.

9. Для получения страхового возмещения при наступлении страхового случая, указанного в п. 2, Страхователь представляет Страховщику следующие документы:

- заявление о страховом случае и выплате страхового возмещения;
- копию заявления об утрате документов/выдаче дубликатов в компетентные органы (на случай утраты документов);
- копия документа, подтверждающего понесенные расходы (кассовый чек, квитанция, выписка со счета и т.д.) на изготовление дубликата ключей, госпошлины.

10. Заключение договора страхования на основании настоящих **Дополнительных условий** осуществляется по устному либо письменному заявлению Страхователя при одновременном страховании иного имущества от рисков, указанных в разделе 4 **Правил страхования**.

11. Во всем ином, не предусмотренном настоящими **Дополнительными условиями**, действуют **Правила страхования**.

Прошито, пронумеровано и скреплено  
печатью на 35 листах  
"01" марта 2023г.

Генеральный директор

Д.Ф. Руденко

