**ПАМЯТКА ЗАСТРАХОВАННОМУ ЛИЦУ**

Настоящая Памятка содержит выдержку из условий Договора коллективного страхования рисков держателей пластиковых карт № 001-ГС-000763/23 от «08» августа 2023 г. (далее – Договор), заключенного между ООО «Абсолют Страхование» (далее – Страховщик) и ООО МФК «ЭкспрессДеньги» (далее – Страхователь) на условиях Правил комплексного страхования рисков держателей пластиковых карт в редакции, действующей на дату заключения Договора, являющихся неотъемлемой частью Договора**.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАСТРАХОВАННОЕ ЛИЦО:** | *Фамилия, имя, отчество дата рождения* |
| *Паспорт: серия , №* |
| **ВЫГОДОПРИОБРЕТАТЕЛЬ** | Застрахованное лицо или его законные наследники |
| **ЗАСТРАХОВАННЫЕ КАРТЫ** | **Все банковские карты, выпущенные на имя Застрахованного лица (держателя)** |
| **ЗАСТРАХОВАННЫЕ РИСКИ** | 1. Потеря и (или) кража пластиковой карты; 2. Открытое хищение пластиковой карты; 3. Хищение пластиковой карты в результате нападения; 4. Противоправное (незаконное), без ведома Держателя пластиковой карты, использование пластиковой карты лицом, не имеющим на неё права пользования; 5. Незаконное снятие денежных средств со счёта карты, не выбывшей из владения Держателя карты (не утраченной, не похищенной), осуществляемое с применением интернет-мошенничества, выраженного в использовании методов заражения записей DNS ((англ. Domain Name System — система доменных имён) — распределённая система (распределённая база данных), способная по запросу, содержащему доменное имя хоста (компьютера или другого сетевого устройства), сообщить IP-адрес или (в зависимости от запроса) другую информацию) на локальном компьютере, сценариев, встраиваемых в веб-сайты, заражения записей DNS на сервере и других способов хищения секретных данных Держателя карты (фишинг); 6. Незаконное снятие денежных средств со счёта карты, не выбывшей из владения Держателя карты (не утраченной, не похищенной), осуществляемое с применением скиммера - устройства со считывающей магнитной головкой, усилителем — преобразователем, памятью и переходником для подключения к компьютеру (скимминг); 7. «Перевыпуск карты» - страховым риском является несение Держателем пластиковой карты Расходов на перевыпуск карты, страховым случаем является кража или утрата Пластиковой карты; |
| **СТРАХОВЫМИ СЛУЧАЯМИ НЕ ЯВЛЯЮТСЯ И НЕ ПОДЛЕЖАТ ВОЗМЕЩЕНИЮ СЛЕДУЮЩИЕ РАСХОДЫ** | Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения и страховой суммы, если страховой случай произошел в результате:   1. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения; 2. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий; 3. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок; 4. умышленных действий (бездействия) Страхователя (Застрахованного лица), направленных на наступление страхового случая; 5. изъятия, конфискации, реквизиции, ареста по распоряжению государственных органов в стране отправителя, получателя или транзита; 6. действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления либо должностных лиц этих органов, в том числе в результате издания указанными органами и должностными лицами документов, не соответствующих законам или другим правовым актам; ж) невыполнения требований Условий (Правил) использования пластиковой карточки, утвержденных Эмитентом; 7. умышленных действий (бездействия) близких родственников Страхователя (Застрахованного лица) или лиц, совместно проживающих со Страхователем (Застрахованным лицом), направленных на наступление страхового случая; 8. утраты банковской карты, наличных денежных средств или иного имущества вследствие наркотического, токсического, алкогольного опьянения держателя карты; 9. террористического акта и/или терроризма, несмотря на любые другие обстоятельства или события, действующие одновременно; действий по контролированию, предупреждению, подавлению или любыми другими действиями, относящимися к террористическому акту и/или терроризму; актов насилия или актов, опасных для человеческой жизни, материальной и нематериальной собственности с целью или желанием повлиять на любое правительство или с целью запугивания населения или какой-либо прослойки населения.   Страховщик также не несёт ответственности за все операции по карте, совершённые после извещения Эмитента Держателем пластиковой карты о факте утраты пластиковой карты (потери, кражи или хищения). |
| **СТРАХОВАЯ СУММА (ЛИМИТ ПО РИСКАМ СТРАХОВАНИЯ, УКАЗАННЫМ В П .2.1.1 - П.2.1.7. ДОГОВОРА)** | * *30 000* ( Тридцать тысяч) рублей, 00 коп. |
| **ПЕРИОД СТРАХОВАНИЯ:** | с 00.00 часов «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г. по 23.59 часов «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г. включительно. |

**Порядок выплаты страхового возмещения:**

1. Застрахованное лицо направляет Страховщику комплект документов (для рассмотрения заявления и признания случая страховым/не страховым достаточно электронного вида, для осуществления страховой выплаты необходим печатный/рукописный комплект);
2. Установление факта страхового случая;
3. Определение размера убытка;
4. Выплата страхового возмещения.

**Документы от Клиента для урегулирования страхового случая:**

1. заявление в страховую компанию (Страховщику) с описанием страхового события;
2. копия заявления в ОВД с отметкой о его принятии;
3. документы Банка-эмитента, предусмотренные договором страхования, свидетельствующие о сумме и дате снятия средств с карточного счёта Страхователя (абонента), а также иных обстоятельствах наступления страхового события;
4. оригиналы документов, позволяющих судить о причине и характере возникшего события и размере ущерба (вреда);
5. по расходам в связи с выпуском новой пластиковой карты – документы, подтверждающие расходы, связанные с выпуском новой пластиковой карты;
6. реквизиты счета для перечисления страховой выплаты.

**Контакты:**

Адрес: 115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 26

Телефон: 8 (495) 025-77-77 для Москвы и Московской области, 8 (800) 200-18-38 для регионов (звонок бесплатный)